关注/
一场雪乡事件引发的旅业思考
p2

趋势/
Airbnb 爱彼迎发布 2018 年旅行趋势
p3

资讯/
俄州长：中国游客数量稳定 将与中企落实旅游项目
p4

TRAVEL LINK DAILY微信...

TravelLink 旅业链接 Daily
Be part of our newsletter evolution.
Be part of china tourism evolution.
01/05/2018 ▶ P1
信息发布/info@tlmchina.com
广告合作/ad@tldchina.com

马来西亚“免签”(ENTRI)15 天政策再次延长至 18 年年底

马来西亚 ENTRI 是有效期 15 天的电子签证，去年推出后，因为办理迅速、材料简单而广受欢迎。日前马来西亚移民局已经宣布：原定于 2017 年结束的 ENTRI 计划，将延期至 2018 年 12 月 31 日。中国游客须在网上免签登记系统 (ENTRI) 填写个人资料（仅限持有中国护照的中国大陆地区公民，不包括香港，澳门与台湾），在登记后缴付“手续费”（手续费约 160 人民币），无需签证审查，提交申请成功后，获得电子免签旅行登记打印即可使用。此措施只能从中国大陆直飞，通过新加坡、泰国、汶莱中转入境马来西亚。

俄罗斯远东城市对我公民开放电子签证

据俄罗斯远东发展部公布的消息，从 2018 年 1 月 1 日开始，俄罗斯远东地区的勘察加边疆区和萨哈林州开始对包括中国在内的 18 个国家公民开放电子签证。旅行者需要提前至少 4 天在俄罗斯外交部网站上申请，办理过程完全免费。持电子签可在上述地区最多停留 8 天。不过，目前凭电子签证进入上述两个地区只能通过萨哈林的科尔萨科夫港口和勘察加的彼得罗巴甫洛夫斯克港口入境。

携程大住宿事业群换帅

近日，有消息称陈刚履新去哪儿网 CEO 后没多久，携程大住宿事业群 CEO 也任命了新帅。1 月 3 日晚间，携程 COO 兼大住宿事业群 CEO 孙茂华在内部邮件中宣布，为了配合公司的国际化战略，提高自身全球视野和国际化的领导力，将于 2018 年春节后赴英国剑桥大学学习。同时孙茂华还宣布，从 2018 年 1 月起任命陈瑞亮为携程公司大住宿 CEO，全权负责携程公司大住宿及大住宿控股公司各项事宜，并向携程 CEO 孙洁汇报。在业内人士看来，携程内部也在不断改变，在任免干部年轻化的同时谋求新的突破。

岁末假期入境人数超往三年 香港旅游业持续回暖

新华社香港 1 月 2 日电，香港特区政府入境事务处的数据显示，在 2017 年 12 月 22 日至 26 日及 29 日至 31 日，8 日内共接待约 165.8 万人次旅客，每日平均有 20.7 万人次旅客入境，高于过去三年同期平均每日逾 18 万人次的水平。与以往不同的是，不少内地上班族将年假及元旦假期拼在一起，到访香港多个景点，进行深度游览。同时，亲子游家庭团越来越多。业界人士表示，对旅游业前景持乐观态度，料旅游业今年将持续回暖。

关注

一场雪乡事件引发的旅业思考

正当南方小伙伴喜迎初恋般的新年第一雪时，身在帝都却苦苦等不到一片雪花的小编深深体会到了“我在北方的寒夜里四季如春”的莫名凄凉。在刚刚结束的元旦假期，为了感受冰雪，身边的很多人会选择“北上”体验冬季该有的景象，近的崇礼雪场，远到哈尔滨雪乡均被游客频频“翻牌”。身边的你我或许就这样为“三亿人上冰雪”的国家目标贡献绵薄之力。

不可否认市场火爆的现实正在让更多的冰雪旅游渠道方获得高额回报，但是近日有关雪乡的一篇题为《雪乡的雪再白也掩盖不掉纯黑的人心！别再去雪乡了！（良心建议）》的文章却一语惊醒世人，天价住宿、暴力驱赶以及言语恐吓，试想心情舒畅的假期竟被如此对待，换做任何人也不可能心平气和。当然，随之而来的网络口诛笔伐、行业揭秘以及政府声音让整个旅游行业在新年便备受关注。

勒令整顿景区 下架酒店产品

事情一出，各相关企业立即做出反应。3 日中午在携程官网上搜索涉事店家，信息显示“雪乡赵家大院”位于海林市二浪河风景区。房间类型包括 3 人火炕房、4 人火炕房、5 至 6 人火炕房、6 至 8 人火炕房、8 人火炕房、东北民俗房及豪华总统套房等七种房型。除豪华总统套房的价格为 1680 元，其他几类房型均在 500 元左右，还可以预定。当晚网页便显示“酒店暂未公布价格，建议选择其他酒店”字样。

同时，有媒体报道称，当地官方发文称责令赵家大院停业整顿。核查处理结果称：文中所指的赵家大院位于距离雪乡核心景区 13 公里处的永安林场，该旅馆业主在接待中服务态度蛮横，不诚信经营行为，经核查情况属实。

随后，黑龙江省大海林重点国有林管理局主管旅游的副局长李石表示，因疏忽、监管不到位，给游客带来的不良影响，作为景区管理者，我们以诚挚的态度向“一木”及家人致歉。同时以此为警示，举一反三，杜绝这类问题再次发生。

到底谁的错？

众所周知，黑龙江近几年借冬季冰雪旅游大力发展，在此前的业内报告中有数据指出，在东北地区冰雪旅游已经占据全年旅游市场的半壁江山，仅 2016 年 11 月 -2017 年 4 月冰雪旅游预定量就已经占 2016 年 11 月 -2017 年 10 月旅游总预定量的 58%。对于垄断全国冰雪市场的东北地区，其中本次涉事的雪乡常年占据某知名 OTA 冰雪景区预定量的前三位。

取得这样的成绩除了诸如热门综艺节目《爸爸去哪儿》的推动效应，也是旅游需求不断变化的体现。但好好的目的地被玩儿坏到底是谁的错？这个问题需要每一位旅业人静下心来认真思考。

日前，中国冰雪旅游推广联盟执行秘书长葛磊针对该事件发文称，“雪乡”宰客是事实，这是该地区野蛮生长下的结果，但“雪乡问题”实际已经受到了当地政府的重视，曾采取最“笨”的方法 --- 组建几十人的工作组，一个人包十家，严堵违规经营。

遇见问题解决问题，但为何仍在“漏网之鱼”？

葛磊在其文章中指出：“雪乡事件”是旅游发展的一个普遍现象，只不过轻重程度不一。随着旅游逐渐成为人们的一种生活方式，旅游目的地也在由消费升级倒逼进行供给侧改革，旅游者和目的地之间的关系必然会经历一个重构的过程，无论对目的地还是旅游者，都要履行“负责任”的旅行，力求建立一种相互信任的关系，包括雪乡在内，这是一个必由的发展方向。

热门景区接下来的路该怎么走？

新年这场“雪乡”事件为旅游行业泼出的一盆“冷水”看似会浇灭一些对国内热门景区的热情，但不得不说几个月后平息一个东北雪乡事件，接下来还会有其他“雪乡”出现类似发展背景，如此不堪之事是否会继续出现？

葛磊认为，对整个黑龙江而言，雪乡的游客接待是有天花板的，破局的关键在于：一方面，要实现雪乡的业态和服务升级，限制雪乡旅游人次，提升客单价，增强游客满意度，让游客心甘情愿多花钱；另一方面，要打造更多的“雪乡”，更多冰雪旅游的新秀目的地，比如漠河的北极村，比如齐齐哈尔的雪地丹顶鹤，比如伊春的冰雪森林、库尔滨雾凇，比如黑河五大连池的火山冰雪温泉……这些还都鲜为人知，多推推这些地方会给黑龙江的冰雪旅游带来更广阔的发展空间。

回想着以往屡屡被爆料的景区天价事件，不管是三亚海鲜还是张家界的天价纪念品，热门目的地总能奏出如此不和谐之音，也难怪网友打趣称：有钱人才走国内游，我们穷人只能出国游。对比国外景区经营者重视长期受益，能保持旅游质量稳定，或许国内景区的发展还有很长的路要走。

卢旺达实行落地签证政策 中国公民最长停留 30 天

据中国领事服务网消息，卢旺达政府通报称，卢方自 2018 年 1 月 1 日起对所有国家公民实行落地签证政策。中国公民持有效期 6 个月以上护照，付费 30 美元，即可在卢所有合法入境口岸办理落地签证，停留期最长为 30 天。卢旺达地处非洲中东部、赤道南侧，属内陆国家，当地旅游资源丰富。卢旺达距离东非和中非的大部分国家只需要 2 小时左右的航程，是进入非洲大陆旅游的较好的起点。相比于非洲其他国家，全年平均温度约 18℃的卢旺达是目前非洲较为安全以及干净的国家之一，有“非洲小巴黎”的美誉。

日本免税店数量创历史新高 半年内新开 2259 家

《日本经济新闻》1 月 2 日报道称，日本的免税店在 2017 年 10 月底之前的半年内增加了 2259 家。据日本观光厅统计，截至 10 月，日本国内的免税店数量为 42791 家，创历史新高。不仅在三大都市圈，在东北、北陆和四国等地方的免税店也迅速增加。日本政府计划通过税制改革放宽免税店制度，推动免税店数量增加。在 2018 年度的税制改革中，将从 2020 年 4 月开始采用新的免税标准，一般商品和消耗品的消费额加在一起的总额只要超过 5000 日元（约合人民币 288 元）便可享受免税。

打造适合您的广告方案，请与 TRAVEL LINK DAILY 旅业链接联系！ info@tlmchina.com

趋势

Airbnb 爱彼迎发布 2018 年旅行趋势

随着 2018 年的到来，爱彼迎对于这新的一年充满期待。根据 2018 年上半年的预订数据来看，爱彼迎将迎来预订数量最多的一年，将有更多的房源、体验活动和有趣的目的地等待被探索和发现。

根据已知预订数据，爱彼迎发布了 2018 年旅行趋势，其中包括对于旅行者们目的地的选择、住宿的选择以及在目的地行程安排的预测。

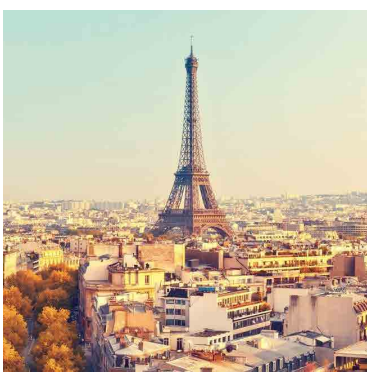
以下这些目的地越来越受到全球旅行者们的关注，其中包括美国中西部城市（印第安纳波利斯）、巴西沿海城市（马蒂尼奥斯）、山间圣地（加拿大芬妮镇）和热闹的海滩城镇（英国伯恩茅斯）旅行者们越来越倾向预订具有当地特色的民宿，其中乡间小屋预订量增长最快（700%），其次是日式传统民宿（600%）和毡房（155%）

美食体验最受欢迎，29% 的体验预订为美食及饮品类，但与音乐相关的体验预计将会有所增加

最受欢迎的城市

巴黎、纽约、伦敦等大都市一直以来都是预订量最多的城市。此外，像里斯本和迈阿密这样面积较小的热门度假胜地，也逐渐跻身全球范围内最受爱彼迎用户欢迎的旅行目的地榜单。

东京
巴黎
大阪
纽约
伦敦
罗马
奥兰多
迈阿密
悉尼
里斯本



* 预订数据对应每个目的地的市场范围，不只限于城市范围

住宿选择趋势

除了常规的城市公寓，具有当地特色的民宿预订量增幅也在去年达到最高水平。其中，乡间小屋和日式传统民宿的预订量增长最快，这表明旅行者们越来越倾向于更独特和带有乡村风格的民宿，而不仅仅是追求舒适的体验。

乡间小屋 —— 700%
日式传统民宿 —— 600%
毡房 —— 155%
房车 —— 133%

新兴热门目的地集锦

受 2018 年冬奥会热潮的影响，韩国江陵市成为过去一年内预订增长量最快的新兴热门目的地。与 2017 年相比，许多目的地的预订量翻了一番甚至更多。通过分析这些热门城市的预订现状，爱彼迎发现了以下几点趋势：

在美国，像印第安纳波利斯和哥伦布等中西部城市，由于其丰富的城市生活和艺术氛围，预订增长率最为强劲，分别为 256%和 254%。其他预订量增长较高的目的地还包括美国的怀特菲什 (242%) 等城镇，这里有许多靠近国家公园的乡间小屋。

在北美洲，加拿大落基山脉附近的目的地正在吸引越来越多的游客，例如埃德蒙顿（284%）、芬妮镇（179%）和基隆拿（170%），其中芬妮镇和基隆拿全年都会开展越野滑雪、飞钓等户外活动以及品酒活动。

在南美洲，越来越多的游客涌向巴西广袤海岸沿线的无数海滨城市，使得至少有十几个巴西海滩城镇的预订量翻了一番。除里约和圣保罗这样的大城市以外，马丁霍斯 (209%)、瓜拉帕里 (205%) 和乌巴图巴 (181%) 等地都吸引游客远离城市的喧嚣，来到这里享受恬静的海滩时光。

在亚洲，中国是爱彼迎业务发展最快的国家之一。其中，像广州 (190%) 这样的城市，其旅游业的发展也与中国旅游市场的快速增长相一致。中国的邻国越南，作为发展迅速的全球游客度假圣地，河内 (212%) 和岘港 (255%) 等城市的预订量增长显著，这里引人入胜的海滨胜地、风情万种的百年建筑以及便利的大都会生活，吸引着全球的游客来到这里。

在欧洲，以塞浦路斯的帕福斯城镇 (234%) 和加兹马古萨 (234%) 为首的地中海飞地预订量增长最为快速，这些地区因古代遗址和岩石海滩而为游客所青睐。英格兰南部沿海的海滨度假胜地伯恩茅斯 (353%)，预订量增速位居第二。异常温暖的小气候、壮美的海景、俱乐部和赌场里的热闹夜生活，使伯恩茅斯成为今年最具吸引力的目的地之一。

新兴热门目的地预订量增幅

韩国江陵市 —— 2175%
英国伯恩茅斯 —— 353%
加拿大埃德蒙顿 —— 284%
美国印第安纳波利斯 —— 256%
越南岘港 —— 255%
美国哥伦布 —— 254%
塞浦路斯阿莫霍斯托斯 —— 234%
西班牙毕尔巴鄂 —— 234%
越南河内 —— 212%
巴西马蒂尼奥斯 —— 209%
英国加的夫 —— 206%
巴西瓜拉帕里 —— 205%
美国明尼阿波利斯 —— 193%
日本大分县 —— 190%
新西兰但尼丁 —— 185%
阿根廷马德普拉塔 —— 181%
加拿大芬妮镇 —— 179%
克罗地亚萨格勒布 —— 175%
希腊米克诺斯 —— 173%
墨西哥马萨特兰 —— 169%

最受欢迎的体验

美食和饮品类仍是最受欢迎的体验类别，占体验预订量总数的 29%，当地烹饪工作坊、手工美食和鸡尾酒会以及家常餐点对体验者最具吸引力。而根据 2018 年的预订情况来看，自然 (9%) 和音乐 (9%) 也正在发展成为热门的体验类别。爱彼迎预测，户外远足和现场音乐会等体验项目在明年也会逐渐成为热门。

里斯本的最美风味 —— 里斯本
树屋里的秘密音乐会 —— 伦敦
探索纽约的禁酒令时代 —— 纽约
布里克斯顿隐藏的爵士俱乐部 —— 伦敦
好莱坞地标徒步 —— 洛杉矶

中国国航、东航完成公司制改制并正式更名

我国三大国有航空企业中的两家在 1 月 2 日晚间分别发布重磅消息：中国国际航空股份有限公司、中国东方航空股份有限公司分别发公告称，公司控股股东完成改制及更名。其中，中国国航控股股东中国航空集团公司由全民所有制企业改制为国有独资公司，改制后名称为中国航空集团有限公司；东方航空控股股东中国东方航空集团公司也由全民所有制企业改制为国有独资公司，改制后名称为中国东方航空集团有限公司。改制后，中国航空集团有限公司注册资本为人民币 155 亿元；改制后，中国东方航空集团有限公司注册资本为 168 亿元。公告内容显示，除上述变更外，中国国航、东方航空的其他基本信息、与控股股东的控制权结构及比例也未变化。

2018 全球航空业预测：航企成本将增 4.3% 机票价格将涨 3%

虽然航空公司利润实现可持续增长，但行业处境依然艰难。目前，行业仍受到不断上涨的燃油价格、劳动力和基础设施成本的挑战。2018 年，布伦特原油平均价格预计将达到 60 美元 / 桶，与 2017 年 54.2 美元 / 桶的水平相比，上涨 10.7%。航空燃油价格的增幅预计更高。与此同时，劳动力成本也在迅速增长，目前高于燃油成本（2018 年将达到 30.9%）。总而言之，整体单位成本预计在 2018 年将增长 4.3%，与 2017 年 1.7% 的增幅相比，增势显着，将超过单位收入的预期增幅 3.5%。虽然 2018 年客运量增幅不如 2017 年，但全球机票价格相比 2017 年，国际航协预计将会上涨 3%，这将推动客运收入增至 5810 亿美元，与 2017 年 5320 亿美元相比，增长 9.2%。

打造适合您的广告方案，请与 TRAVEL LINK DAILY 旅业链接联系！ info@tlmchina.com

俄州长：中国游客数量稳定 将与中企落实旅游项目

据俄罗斯卫星通讯社报道，俄罗斯犹太自治州州长利文塔尔在受访时表示，该自治州与中国投资商共同在州内建造现代疗养度假村。该度假村的主要设施为山地滑雪场、SPA 中心、诊断中心、迷你动物园、儿童俱乐部、景观公园。该项目预计总价值超过 20 亿卢布（约合人民币 2.26 亿元）。俄方已经与中国伙伴签署意向协议书。利文塔尔表示：“该项目可能将成为俄中在犹太自治州合作的新方向。”他还指出，2017 年前往犹太自治州旅行的中国游客数量保持 2016 年的水平，2017 年前 11 个月已经有 2500 名中国游客通过团队免签抵达该州。

2018 中国 · 韩城“一带一路”国际灯光艺术节即将启幕

2018 中国 • 韩城“一带一路”国际灯光艺术节开幕式将于 2 月 1 日在古城南门瓮城盛大举行。本届灯光艺术节将以“丝路之光 • 魅力韩城”为主题，向世人展示一场高规格、上水平、国际范、韩城味的视觉盛宴。本届灯光艺术节按照“突出重点、做精节点、打造亮点、兼顾全域、带动产业”的思路，大体分为新城板块、古城板块、濠水河板块、国家文史公园板块四个部分。除了能欣赏到美轮美奂的灯光盛宴外，韩城还将举办全国首届彩灯创意设计大赛，来自全国各地的彩灯设计人将汇聚韩城，一起切磋技艺，展示灯光魅力。同时，灯光节期间，古城的灯文化主题博物馆也将正式开展与游客见面，届时，灯光艺术与韩城历史文化交汇，韩城将迸发出新的时尚魅力。

AirlineRatings 公布全球最安全航司 20 强

据 BusinessInsider 报道，AirlineRatings 从全球 409 家航司中评选出了 20 家最安全航司。与往年不同的是，AirlineRatings 并没有评选出一个最安全航司（过去四年都是澳洲航空），而是把这项荣誉授予了 20 家航司。分别是：新西兰航空；阿拉斯加航空；全日空；英航；国泰航空；阿联酋航空；阿提哈德航空；长荣航空；芬兰航空；夏威夷航空；日本航空；荷兰航空；汉莎；澳航；皇家约旦航空；北欧航空；新加坡航空；瑞士航空；维珍亚特兰大；维珍澳洲。

日本胶囊旅馆行业迎来升级浪潮

日本的胶囊旅馆通常是为工薪一族在外留宿而设，给人的印象大多是价廉而拥挤，但该行业正迎来一波升级浪潮。普通胶囊旅馆共享浴室和大厅，定价介于 2000 ～ 3000 日元 / 晚（约合人民币 116 ～ 174 元）。升级版的胶囊旅馆价格约为 5000 日元 / 晚（约合人民币 290 元），除更多服务外，内部装修也更为精致。日本政府希望借助旅游业保持经济的稳步增长，2030 年目标海外游客数 6000 万人次，欣欣向荣的日本酒店业正在不断升级换代。

Airbnb 2017 新年前夜房客突破 300 万人 拥有约 400 万房源

Airbnb 由切斯基、乔 • 盖比亚（Joe Gebbia）和内特 • 布莱切斯科（Nate Blecharczyk）联合创立，迄今共融资约 45 亿美元，估值约 300 亿美元。目前，该公司在全球 191 个国家的 65000 座城市拥有约 400 万房源。据 CNBC 报道，Airbnb 创始人兼 CEO 布莱恩 • 切斯基（Brian Chesky）透露，该公司在 2017 年最后一天的房客数量超过了 300 万人，远远超过 2009 年最后一天的 1400 人。

韩亚航空与克罗地亚航空达成代码共享协议

近日，韩亚航空宣布与克罗地亚航空正式签订代码共享协议并展开相关合作。12 月 27 日起，韩亚航空旅客可以经由伦敦、巴黎、法兰克福等城市，通过克罗地亚航空执飞的 9 个航线前往萨格勒布、杜布罗夫尼克、斯普利特等克罗地亚热门旅游城市，感受异国风情。凭借此项伙伴关系，将为韩亚航空在克罗地亚及周边东欧市场的运营注入新的动力，加强在国际市场的影响力，更好地拓展国际业务。据悉，韩亚航空执飞仁川—伦敦、仁川—法兰克福航班每日一班、仁川—巴黎航班每周执飞五班。通过此次合作，韩亚航空将进一步强化全球网络，为旅客提供更多的出行选择和便利服务。

携程旅游发布“私家团”开启跟团游“私人化”时代

携程旅游宣布上线“私家团”产品，正式将“私家团”作为和跟团游、自由行并列的一大旅游品类推向市场。主要面向正经历消费升级的国内中产阶层，主打 2 人起成团、不拼团、不进购物点、不等待、专属服务。体验方面，私家团几乎集合了跟团游和自由行的所有优点，避免了二者的缺陷。首先，私家团相比二三十人的大团跟团游私密性更高，不用和别人挤一辆大巴车，享受独立用车、专人服务，不用等人。其次，相比消费者对航班、酒店、目的地行程、餐饮都没有选择权的跟团游，私家团给了消费者更大的空间，不但可以自主选择适合的航班和酒店，甚至连房型也可以挑选。

西班牙伊比利亚航空于上海 - 马德里航线推出全新餐饮服务

西班牙伊比利亚航空公司宣布为其往返上海与马德里的航线，推出全新餐饮服务。该航线已于 2016 年 6 月正式开通。为了更好地满足两地旅客的空中味蕾体验，西班牙伊比利亚航空在商务客舱与经济客舱，均推出全新餐单。而全新的午餐与晚餐膳食供应，以及飞行全程提供的小食服务，将助力旅客享受更至臻完美的长途飞行之旅。

打造适合您的广告方案，请与TRAVEL LINK DAILY旅业链接联系！ info@tlmchina.com

Beautiful
SAMOA
Experience
珍美萨摩亚
更多的信息请访问
WWW.SAMOA.TRAVEL
VISIT SAMOA
YEAR 2017