

榜单/  
文化和旅游部推出网友最喜  
欢旅游目的地榜单



p2

报告/  
国内首个《中国家庭旅  
游市场需求报告》发布

p3

资讯/  
中国民航首架波音777  
客机退役

p4



TRAVEL LINK DAILY微信...

# Travelink 旅业链接 Daily

Be part of our  
newsletter evolution.  
Be part of china tourism evolution.

05/21/2018 ▶ P1  
信息发布/info@tlmchina.com  
广告合作/ad@tldchina.com



## 重磅!

### 6月1日起,中国公民搭乘 加拿大航空过境蒙特利尔免签证



2018年6月1日起,中华人民共和国公民搭乘加拿大航空经停蒙特利尔特鲁多国际机场中转往返美国时,如满足是中华人民共和国公民、持有有效的中华人民共和国护照、持有有效美国签证、公司航班入境加拿大等条件,无需申请临时居留签证(TRV)。

全新的加拿大蒙特利尔过

境免签流程旨在确保高效和无缝的中转体验。抵达蒙特利尔特鲁多机场,合规的中国公民免签过境加拿大计划(CTP)旅客将被护送至由蒙特利尔机场运营的指定休息区,通过过境服务柜台上报加拿大边境服务局。精通普通话的代表将全程协助上述中国旅客。

### 携程上线凯悦旗舰店 欲打造新型高星酒店生态圈

5月18日,携程正式宣布联手凯悦酒店集团,推出包括酒店旗舰店在内的合作新模式,推动高星酒店生态圈持续进化。

据了解,携程已与全球多个高星酒店集团达成了战略合作,目前平台上酒店数量超过100万家,客房达到1700万间。[点击查看更多内容](#)

### 2017年全球主题公园调查报告出炉 2020年中国将成最大主题公园市场

5月17日,世界主题公园权威研究机构美国主题娱乐协会(TEA)与第三方旅游行业研究及咨询机构美国AECOM集团联合发布了2017年全球主题公园调查报告。

中国市场继续强势表现,三家主题公园集团入围前十,华侨城蝉联世界主题公园集团四强位置,紧随其后就是华强方特和长隆集团。从单一主题公园来看,上海迪斯尼的成功引人注目,在全球TOP25主题公园中,位居第8;而长隆依然是全球水上乐园的人气王,以269万人次的年接待量再次领跑。

考虑到北京环球影城将在2020年左右开业,而目前许多项目正在筹备推进中,国际市场对于中国在2020年成为全球最大的主题公园市场非常乐观。

**RAIL EUROPE**  
欧洲铁路公司

**瑞士旅行通票超级明星**  
Swiss Travel Pass SuperStar

立即注册并学习瑞士旅行通票超级明星专家课程,不仅可以积分兑换限量精美礼品及瑞士旅行通票,更有机会在学习期和销售期赢取丰富奖品,甚至免费参加瑞士考察团,在瑞士作实地考察和游览,亲身感受瑞士交通系统的舒适和便利,探索瑞士的自然风光!

**立刻学习**

**Qatar Travel Specialist**  
卡塔尔旅游专家  
培训计划

**立即学习**

**QATAR**  
卡塔尔国家旅游局  
Tourism Authority

卡塔尔多哈湾

## 榜单

## 文化和旅游部推出网友最喜欢旅游目的地榜单

5月19日，文化和旅游部在2018年“中国旅游日”活动上推出“网友最喜欢的生态旅游目的地”、“网友最喜欢的乡村旅游目的地”、“网友最喜欢的研学旅游目的地”三类榜单，并公布网友经典评价。

文化和旅游部副部长李金早表示，旅游是人类对美好生活的向往与追求，是认识新鲜事物和未知世界的重要途径。国务院批准设立“中国旅游日”，目的是强化旅游宣传，培养国民旅游休闲意识，鼓励人民群众广泛参与旅游活动，提升国民生活质量，推动旅游业发展。以下是三类榜单及网友评价：



## 网友最喜欢的生态旅游目的地

1. 贵州省铜仁市梵净山旅游区

网友评价：金猴戏深林，彩禽啼妙音，漫山皆映翠，面崖洗凡心。

2. 湖北省神农架林区神农架国家生态旅游示范区

网友评价：轻叩木鱼镇，做客神农顶，惊悚野人梦，鸟兽云雾轻。

3. 安徽省黄山市黄山国家生态旅游示范区

网友评价：曲径回溪十六度，幽谷碧峰尽晴空，斜倚青峰观旭日，趋步云中蹑彩虹。

4. 云南省西双版纳自治州野象谷国家生态旅游示范区

网友评价：绿草茵茵，野花新新，怪石嶙嶙，溪水津津，吊脚楼，凤尾林，悠悠野象谷，尽诉傣家情。

5. 河南省焦作市云台山国家生态旅游示范区

网友评价：星斗落山阳，平湖伴子房，莫道瀛洲远，同去云台乡。

6. 江苏省泰州市溱湖湿地国家生态旅游示范区

网友评价：卧舟采菱观虾戏，曲唱牧童弄短笛，轻拨芦苇欲登岸，又见碧波三万里。

7. 浙江省杭州市西溪国家湿地公园

网友评价：细雨江南漫云天，对句吴依欲成仙，人间天堂多绝色，一城杨柳一池烟。

8. 海南省呀诺达雨林文化旅游区

网友评价：山奇林茂，水秀谷深，南国一隅，万物生息，探寻神秘雨林，回归欢乐梦境。

9. 黑龙江省哈尔滨市呼兰河口湿地公园

网友评价：岛连珠，草丰茂，鱼嬉戏，鸟成群，闲游冰城水乡，慢享静谧时光。

10. 山东省济宁市微山湖国家湿地公园

网友评价：月润芳草甸，露跳莲叶间，风吹荻花荡，此夜共蝉眠。

## 网友最喜欢的乡村旅游目的地

1. 河北省承德市滦平县花楼沟村

网友评价：绿盖猛虎，雾锁长龙，行遍燕山太行，驻足花楼沟，举目眺望金山岭，万里独秀。

2. 上海市青浦区金泽镇

网友评价：行商过柳桥，虹影连水潮，忽把金泽云笼罩，蝶飞雀散，瘦雨打芭蕉。

3. 浙江省金华市东阳花园村

网友评价：游园逢仲春，牡丹出新尘，吉祥湖中景，镜内花园村。

4. 福建省漳州云水谣风情小镇

网友评价：梦入云水谣，雨潇潇，路迢迢，青云望水水难交，行山道，江湖绕，偶见乌篷，笑抢船翁梢。

5. 山东省沂南县竹泉村

网友评价：林中茅舍掩柴扉，细叶斑驳透春晖，一袭青翠萦流水，但隐竹泉不思归。

6. 四川省成都市三圣花乡

网友评价：红影片片铺山渠，芳香阵阵透玉虚，路人不敢高声语，疑是百花仙人居。

7. 贵州省西江千户苗寨

网友评价：木墙石瓦倚篱笆，银妆歌舞气自华，曼妙丹青谁著就，苗寨乡邻千万家。

8. 云南省大理州剑川县沙溪古镇

网友评价：古道穿街巷，沟渠汇四方，清晨老奴叹，呷语骡马帮。

9. 西藏自治区拉萨市曲水县才纳乡

网友评价：万亩育灵植，雪域现花圃，公主遗福地，神山佑妙土。

10. 陕西省咸阳市袁家村

网友评价：八百秦川一马平，三皇五帝留其名，老村市集涌闲客，梦回唐宋元明清。

## 网友最喜欢的研学旅游目的地

1. 北京市中关村智造大街

网友评价：汇万众，享智慧，迎未来，从这里开始，让智造改变生活。

2. 天津空港研学体验教育实践基地

网友评价：从飞机生产线到食物生产线，从纺织博物馆到手表博物馆，研学于行，寓教于游，带来其乐无穷的旅游体验。

3. 吉林省长影旧址博物馆

网友评价：漫步长影，品味历史，感受历久弥新的文化脉络，珍藏穿越时空的岁月光影。

4. 安徽省中国合肥非物质文化遗产产业园

网友评价：传承中华瑰宝，品读文化魅力，拓展学习空间，给孩子一次量身定制的文化旅行。

5. 福建省福建中国闽台缘博物馆

网友评价：同承华夏血脉，同诉绵绵乡音，同辟美好家园，同忆闽台深情。

6. 江西省景德镇市皇窑

网友评价：感时空转换，妙手工匠点土为瓷，沿皇窑漫步，叹大国情怀久酿成诗。

7. 湖北省武钢工业文化区

网友评价：它是共和国钢铁长子，曾钢花四溅，以光荣炉见证历史，今又烈火重生，诉说着那个时代不可磨灭的辉煌印记。

8. 海南省文昌航天现代城

网友评价：漫步航天城，观看神箭问鼎、神州飞天、嫦娥奔月的壮丽场景，致敬载人航天事业的惊世传奇。

9. 云南省中国科学院西双版纳热带植物园

网友评价：雨林寻芳，记录百花争奇斗艳的炫丽景致，热带探奇，挖掘千万植物生机勃勃的自然奥秘。

10. 陕西省延安革命纪念馆旧址群

网友评价：从枣园到宝塔山，从杨家岭到王家岭，一段段红色往事，每一次靠近，都让人身心浸染，肃然起敬。

统计显示，今年的“中国旅游日”，全国各地推出3000多条旅游惠民措施，包括景区免费、降价，旅游扶贫助残，对劳模等先进群体实施奖励等，以极大激发大众旅游消费热情。

## 栏目

## 游遍纽约州

纽约，大家都非常熟悉，但纽约州有哪些旅游资源，相信很少有同行特别清楚。

《游遍纽约州》本期将带您了解——夏季纽约州各地不可错过的新增以及经典旅行体验



## 精彩夏季体验尽在纽约州

今年夏季，纽约州各地区迎来了不少新的景点与体验活动。游客们可以观看免费的玻璃吹制表演，全新策划的伊利河沿岸自行车之旅的助力则会让这样的体验更加丰富有趣；也有全新的互动式博物馆，让展览更加生动有趣；更有超受期待的国家喜剧中心(National Comedy Center)，把喜剧的历史与艺术带入现代生活中来。

纽约州旅游局常务董事罗斯 D. 利维 (Ross D. Levi) 表示：“纽约州正在经历旅游业的复兴。不管在哪里，你都能发现新的景点与体验，这些都是将热情付诸于实现梦想并乐于分享的人们亲手打造的，比如展示手工艺的玻璃吹制者，把詹姆斯敦 (Jamestown) 当做第二故乡的喜剧演员。没有什么比这个夏天去纽约州度假更能放纵或发现自己的激情，而最好的时机就是现在！”

那么今年夏季，纽约州内各地不可错过的新增以及经典旅行体验都有哪些呢？

## 哈德逊河 / 伊利运河

康宁玻璃博物馆的玻璃驳船 (Glass Barge) 将于5月17日起航，从纽约市布鲁克林大桥公园 (Brooklyn Bridge Park) 沿着哈德逊河和伊利运河进行为期4个月的展览。此次航行是为了庆祝康宁玻璃制造150周年，也是为了纪念纽约州历史上著名的河道。玻璃驳船从布鲁克林到首府奥尔巴尼的途中各停靠点将向公众提供免费的玻璃制作示范，然后继续西行到布法罗，接着向南至沃特金斯格伦 (Watkins Glen)。这次展览的最后一站将于陆上进行，最后于9月在康宁举行的社区庆祝活动中结束。

## 阿迪朗达克区

六旗游乐园“大逃亡” (Pandemonium at Six Flags Great Escape & Splashwater Kingdom) 体验位于乔治湖区，是一个全新的家庭冒险体验项目，要求参与者身高48英寸以上(约1.21米)。每次可容纳24名参与者，一起体验高速上升、侧滑、旋转。绚丽的高功率彩灯增加了冒险的兴奋感，尽享刺激与乐趣。这个全新的体验项目将位于历史悠久的阿尔平联欢活动区旁最受欢迎的嚎叫之鹰公园 (Screaming Eagles)。这里还为家庭及年纪较小的儿童提供更温和的项目，包括滑梯、波浪池以及水上王国等。游客们还可以在乔治湖享受划船、滑水、钓鱼和湖滩乐趣，或者去附近的威廉·亨利博物馆 (William Henry Museum) 观光游览。❤️ [点击查看更多内容](#)



纽约州旅游局中国代表处  
trade@iloveny.com.cn  
www.iloveny.com

北京：010-64301893  
上海：021-63858501  
广州：020-87300366  
成都：028-61326792

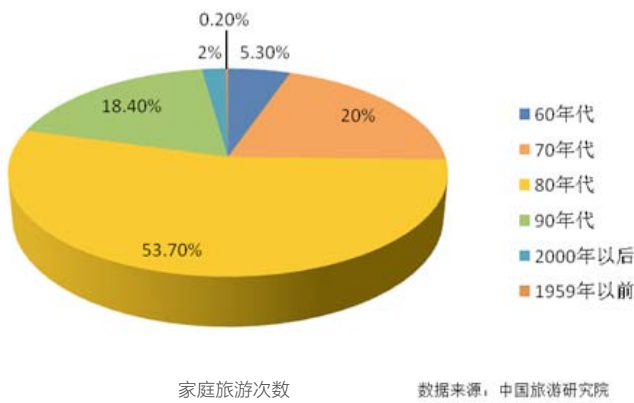
Beijing@iloveny.com.cn  
Shanghai@iloveny.com.cn  
Guangzhou@iloveny.com.cn

# 国内首个《中国家庭旅游市场需求报告》发布

5月18日,中国旅游研究院、岭南控股广之旅联合发布《中国家庭旅游市场需求报告》(以下简称《报告》)。双方专家团队基于权威调研数据与大数据收客统计,对我国家庭旅游现状与趋势进行系统性剖析,并从行业的高度给出了未来家庭旅游的发展方向。

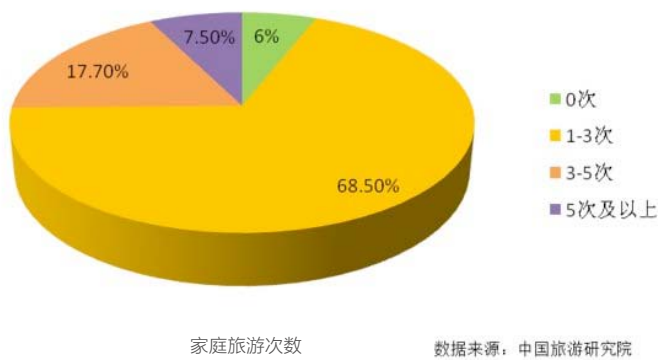
中国旅游研究院院长戴斌表示,家庭游是旅游市场占比逐年增加,市场潜力巨大,尤其其涉及的中产阶层家庭具有强大购买力和庞大体量,对整个旅游行业都起到了重要影响作用。

在这次针对中国家庭旅游市场的专项调研中,中国旅游研究院共回收4013份有效问卷。



报告数据显示,70后、80后、90后的受访者比重总数达92.1%,这三个群体是中国家庭旅游市场的主要组成部分,其中80后占比达53.7%,是家庭旅游决策的第一主力军。结合广之旅收客数据综合分析,中国家庭旅游大致分为三大类主体,分别是带孩子(亲子家庭)、带爸妈(成年子女加父母)、陪伴侣(尚未生育的年轻夫妻二人)。其中,年龄在30-50岁之间的“70后”、“80后”,是家庭出游的主力决策者和购买者,其父母和孩子则是家庭旅游决策的主要影响者。

家庭游客对旅游品质关注全面覆盖“旅游六要素”,中国已经进入“优质家庭旅游强需求时代”



专项调研数据显示,亲子游、伴侣游、爸妈游的市场需求旺盛。在出游意愿的调查上,96.5%的受访者表示渴望参与家庭旅游。2017年,94%的受访家庭曾进行家庭旅游;其中,近7成出游1-3次,近2成出游3-5次。

在出游次数上,近9成的受访家庭认为家庭旅游的次数已经满足他们的需要。但值得注意的是,在满意家庭旅游次数的同时,有超过4成的受访家庭希望自己的家庭旅游应有更优质的旅游服务体验,中国家庭旅游游客关注点已经从出游次数过渡到出游品质。

如果10分为满分,目前家庭旅游相关产品及服务的满意度均值为8.75分。在对优质家庭旅游产品及服务的调查中,家庭游客在最关注的环节依次为景点游览、交通安排、住宿、餐饮、导游服务、购物。

值得一提的是,除了行程安排、住宿、餐饮这种常规关注项,以往不会被人优先提及的交通、导游质量、购物等环节的在这次调查中的关注度大幅上升,这说明了大家对家庭旅游的关注点已经贯穿旅游的全过程,旅游六要素“食住行游购娱”全覆盖,讲究全方位的体验感受,以上也表明目前中国已进入优质家庭旅游的“强需求”时代。

## 亲子游不应是家庭旅游的全部

### 亲子游、带父母、带伴侣是家庭旅游三个主要组成部分

报告数据显示,76.1%的受访者与孩子进行家庭旅游,与伴侣一起的家庭旅游约71%;陪

父母出行的仅占55.6%。在家庭人员选择方面,孩子是优先选择,伴侣是次之选择,父母则是最末选择。由此可见,在绝大部分的受访者的心目中,家庭旅游已经与亲子旅游建立了“强关联”的关系,但与伴侣、带父母这两种同属于家庭旅游的组合,却并未得到同样的重视。

有意思的是,在出行意愿上,又有近8成的受访者希望跟伴侣出行,希望陪父母出行的也超过6成。

## 为什么会出现这种“想”和“做”不对等的情况?

带父母出游成为最末选择,这调研结果真的值得深思。作为本次被调查的对象之一,受访人张先生也用自己的实际经历进行了解释,在大城市打拼、尚未娶妻的他,每年只有在过年的时候才能回老家见一下自己的父母。往年都选择在家陪父母的他发现,自己因为工作而减少的陪伴,加上时光的流逝,自己跟爸妈之间的亲密关系正在无形中渐渐疏远。而在弥足珍贵仅有的陪伴时间里,张先生坦言自己受到传统旅游观念等原因制约,并没有尝试带爸妈来一次远行的做法,可是在双方在家中的交流也并不太多。今年春节,张先生终于勇敢踏出了带父母旅游这一步,在6天5晚的出境旅游途中,他发现自己有了更充足的时间向爸妈介绍自己现在的思想和生活习惯,爸妈对他原有的一些固有看法也发生了改变,这是一次难得的互相再了解过程,是家庭旅游带给这家人的变化,成为了缓和家庭关系的“润滑剂”。

而对于伴侣来说,其实很多人心里最想的就是跟自己最亲密的伴侣一起出游,这与《报告》调研的结果相符,可最终成行的,伴侣游比例依然低于亲子游。这其实并不难理解,许多年轻夫妻正值事业上升期,繁重的工作加上家庭琐事的强加于身,都大大制约了夫妻同行出游的行动力。

而调查中显示,有76.1%的受访者在去年曾带孩子出游,这说明,家长对于旅行能够给予孩子开阔视野、收获见闻、促进亲子双方成长等各方面的价值是肯定和重视的。

而事实上,从旅行对于家庭价值的角度来看,亲子游、伴侣游、带父母游三者同等重要,在家庭成长、家庭关系提升等方面,都有着很大的推动和促进作用;而这些作用,应该被更多的家庭所认识和了解。

[点击查看更多内容](#)

## 大理民宿新规拟划禁区

5月20日,记者获悉日前大理市旅游文化体育广播电视局组织召开了《大理市乡村民宿客栈管理办法(试行)》听证会,《办法》将苍山洱海国家级自然保护区、南诏风情岛等列入民宿客栈禁止/限制发展区,并对民宿的建筑、污水管理系统以及运营管理方法进行了严格规范。

《办法》拟把多个区域列入民宿客栈禁止发展区,包括苍山洱海国家级自然保护区苍山海拔2200米以上范围等。同时,金梭岛、南诏风情岛、小普陀等区域列入民宿客栈限制发展区。新规明确,以上区域需按照“总量控制、只减不增”的原则,禁止新增民宿客栈,已有的存量民宿客栈根据需求逐步外迁。

## 梁建章二次创业 成立共享育儿平台摩尔妈妈

5月18日下午消息,携程执行董事会主席梁建章宣布二次创业,联合大鱼自助游创始人姚娜共同成立共享育儿平台摩尔妈妈,将于6月1日内测上线。

在上线前的媒体沟通会上,梁建章表示,希望用共享育儿模式撬动中国的育儿难题,帮助中国女性平衡事业和家庭,让更多中国女性愿意多生,最终提高中国人口出生率,撬动中国人口问题。

据介绍,社区共享育儿是指妈妈们通过在摩尔妈妈平台上,共享育儿时间、经验、场所,互助教育孩子、看护孩子,共同降低育儿成本,也让孩子们能够享受到社区妈妈们多样化的家庭早教、家庭育儿服务。

## 中国民航首架波音 777 客机退役



5月20日18点47分，南航编号为B-2051的波音777-200飞机平稳降落在乌鲁木齐国际机场，这意味着南航最后一架波音777-200型飞机结束了它在新疆6年的商业飞行，正式退役。在这6年中，新疆客舱的服务水平实现了“质”的飞跃，同时也为南航战略转型、迈向世界一流，服务水平达到国际化转型标准奠定了坚实的基础。

自伊尔-86退出新疆航空后，2012年，南航再次引进777-200大飞机，它不仅加速乌鲁木齐西部门户枢纽建设，构建起以乌鲁木齐为中心，依托疆内，覆盖西北，辐射全国，连接中亚、西亚和欧洲的航线网络，而且更加提升了新疆客舱的服务标准。

## 万达酒店发展完成出售澳洲黄金海岸及悉尼项目

5月18日，万达酒店发展有限公司发布公告称，出售澳洲黄金海岸及悉尼项目事项已于今日完成。于出售事项完成后，目标公司不再为万达酒店发展的附属公司。

资料显示，黄金海岸项目位于黄金海岸市中心核心地段，规划总建筑面积约146,200平方米，是黄金海岸唯一获批直接濒临海滩的五星级酒店和公寓项目，由三座超高层塔楼组成，建成后将成为黄金海岸城市地标。

悉尼项目位于悉尼市中心商业区，为悉尼的主要商业中心及优质发展地段，计划重建该项目，开发成总建筑面积规划为约97500平方米，集酒店、住宅及零售于一体的全新高档多用途综合体项目，建成后将成为新城市地标。

## 在线旅游最大ABS融资落地中国 资本市场期待携程归来

近日，深圳证券交易所（下称“深交所”）在官网发布信息称，“华泰—携程金融拿去花第一期资产支持专项计划”正式获得深交所通过。这期项目不仅是携程金融首单资产支持专项计划，也让携程成为旅游行业首家获准储架式ABS（资产支持证券）的公司。

储架发行模式指的是一次审批、多次发行。能获得储架发行，表明了深交所在金融政策方面对旅游行业领先企业的肯定与支持。

业内人士认为，发行首单ABS的背后，也体现了携程等海外上市企业对中国资本市场的看好与拥抱。

## 海南明确赛马、竞猜型体彩等产业招商责任单位 细则待定

记者从海南省今天举办的“2018海南自贸区(港)百日大招商(项目)暨促进总部经济发展项目政策发布会”会议资料中了解到，海南省已布局124项涉及重点产业项目的点对点招商任务。值得注意的是，任务明确，“发展赛马运动”的招商责任单位为海南省文体厅。

此前，海南省工商局已暂停受理“赛马”等字样的登记申请。会议资料显示，“发展赛马”的参考招商对象为“规划建设赛马场地及竞技、旅游、商业的配套设施”，但招商对象待定。

此外，“发展竞猜型体育彩票和大型国际赛事即开票”的招商责任单位也已明确，为海南省文体厅、省财政厅，但目前“尚未具备招商条件”。

## 2017年赴希腊旅游的中国游客增长35% 预计今年将超15万

日前，希腊旅游部长海伦·库图拉女士访问上海期间在希华馆召开“希腊一年365天”发布会时表示，在2015-2017年间，中国旅客数量急剧增加。2017年，中国赴希腊游客人数增加了35%。今年预计有超过15万名中国游客前往希腊。两国间旅游的增长趋势使得雅典和北京之间开通直航。

据介绍，与地中海和欧洲的其他目的地不同，希腊吸引了所有中国游客中大多数高端游客。尤其是2017年，来希腊的每3名中国旅客中有2人（11万人中有7万人）收入水平很高，平均每次旅行花费5,679欧元或每天931欧元（总计近4亿欧元）。

## TripAdvisor: 加入 Yext PowerListing 网络

Yext公司和TripAdvisor宣布了一项新的整合计划，将使Yext的客户能够通过YextKnowledgeEngine直接编辑TripAdvisor的餐厅列表。这项深度整合将使企业从餐厅经营者开始，通过Yext Knowledge Manager更直接地控制他们的关键细节，比如时间、联系信息、位置、菜单和其他许多属性。

Yext的客户可以访问TripAdvisor的列表分析，并在他们的Yext控制板上检测TripAdvisor的评论。

Yext的客户还可以从他们的Yext控制板上检测TripAdvisor的评论，通过Yext AppDirectory中的TripAdvisor ReviewExpress App来管理TripAdvisor的审查请求。TripAdvisor处理全球大约750万个住宿地点、航空公司、旅游体验和餐厅的6.3亿多次评论和意见。

## 海航1400万美元清仓南非商务航空62%股份

海航系旗下公司继续卖资产的步伐。

南非当地时间5月17日晚间，南非商务航空集团(Comair Limited)在南非约翰内斯堡证券交易所发布公告称，其持股股东海航集团旗下的荷兰子公司已合计处置了所有在该公司的股份。公告称，对于上述股份变动情况，公司已收到正式通知。

需要指明的是，此份公告内容相当简短，并未言明股权转让时间、转手价格、转手原因等内容。

根据彭博社汇编的数据显示，上述股份处置前，海航集团共持有2900万股股份，占股6.2%。按照当前市价计算，这些股份目前价值约为1400万美元。

## 北京博物馆新规实施 应8小时内回复投诉

今年国际博物馆日，北京地方标准《博物馆服务规范》（以下简称《规范》）正式实施。这是北京市文博领域地方标准体系中的首部服务标准，博物馆所涉展览、咨询、票务、讲解、社教等领域的问题，《规范》均有覆盖。

记者注意到，2011年，北京市文物局和北京博物馆学会发布了内部指导文件《北京地区博物馆接待服务标准及工作流程(试行)》，这份文件主要规范博物馆各岗位的职责、工作标准和工作流程，侧重于“对内”。而此次实施的《规范》则对博物馆各类观众服务设立标准，侧重于“对外”。