newsletter evolution. Be part of china tourism evolution.

信息发布/info@tlmchina.com 广告合作/ad@tldchina.com





欢迎扫码加入 克罗地亚&斯洛文尼亚 旅游专家在线培训





观察 /

借海南自贸港"东风"谁能成为旅 企中的"诸葛亮"?



目的地/

感受新喀里多尼亚的脉动在南 太平洋中心的"世外桃源"寻梦

p3

咨讯./

携程高端定制正式上线 对定制 游市场进行进一步细分

P4



全国首个促进旅游演艺发 展文件出台旅游演艺票房增至 51.5 亿元

日前,文化和旅游部印发了《关于促进旅游演艺发展的指导意见》(以下简 称《意见》)。《意见》着眼于推进旅游演艺转型升级、提质增效,立足于旅游演艺 作为文化和旅游融合发展的重要载体,对旅游演艺这一业态的科学发展做出了 全面系统的引导和规划。《意见》明确提出,到2025年,旅游演艺市场繁荣有 序,发展布局更为优化,涌现一批有示范价值的旅游演艺品牌,形成一批运营规 范、信誉度高、竞争力强的经营主体。



离岛免税:成热议话题免税店"闪耀"博鳌论坛

3月26日至29日,博鳌亚洲论坛2019年年会在海南博鳌举行,来 自全球 60 多个国家和地区的 2000 余名来宾齐聚博鳌开展交流与合作。 今年的博鳌与往年不同,标志海南离岛免税发展迈上新台阶的博鳌免税店 在 1 月正式开业,会议期间各参会代表纷纷进店选购,海南离岛免税也成 为参加博鳌亚洲论坛的各国来宾热议的话题。海南省副省长刘平治对免税 店服务工作给予高度肯定,要求深挖离岛免税政策潜力,进一步丰富品牌 品类, 做大做强离岛免税业务。



旅游专家在线培训

国家发改委: 推进国内重点景区更大范围、更大力度的降价

根据国家发改委网站消息,发改委日前发布《关于持续深入推进降低 重点国有景区门票价格工作的通知》(以下简称《通知》)、《通知》指出, 2019 年,原则上完成辖区内所有实行政府定价管理的 5A、4A 级景区门 票成本监审调查、价格评估调整工作。对2018年已经降价,但降价不到位、 高定价大折扣等问题仍然突出的景区,要推动进一步降价。

欧铁集团正式发布2019年全新升级主题 邀旅客共创欧洲旅行故事

3月28日, 欧铁集团(EURAIL GROUP)举办了主题为 "EURAIL 欧铁与你共创欧洲旅行故事" 欧铁集团 2019 中国区产品推 介会。此次产品推介会的亮点分别包括:欧洲铁路集团增加马其顿、立 陶宛及英国为伙伴国,将原覆盖国家从28个扩大至31个,同时宣布欧 铁永久降价及产品简化等重磅消息。



借海南自贸港"东风" 谁能成为旅企中的"诸葛亮"?



作为近期"热搜榜"的榜首,博鳌亚洲论坛 2019 年年会再一次将民众的目光聚集在南海之滨,椰香习习的海南。论坛中除了对时下 5G、人工智能等热门话题进行讨论外,"海南自贸港"本身的旅游价值也被频繁提及。

口含"全国唯一一个以全省作为区域整体规划"的金汤匙,又恰逢"国际旅游岛"、"自由贸易试验区"建设的红利时期,旅游资源丰富的海南岛,无疑成为当下各大旅企不可错过的一片"蓝海"。

为何是海南?

早在 9 年前,一道《关于推进海南国际旅游岛建设发展的若干意见》开启了海南加快旅游建设之路。那时的海南仍然被冠以"发展起步晚,基础差"的评价。随着政策的实施,海南经济水平的慢慢上升,"21 世纪海上丝绸之路"等国家战略的倾斜,海南"蓝海"的雏形开始渐渐变得清晰起来。

2018 年 4 月,《中共中央国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》一出台,更是一石激起干层浪。政策有力地赋予海南经济特区改革开放新使命,"建设自由贸易试验区"和"中国特色自由贸易港"成为重要项目。一时间,环岛旅游公路建设项目、"允许海南在重点旅游区内设置通宵营业的娱乐演艺场所"的绿灯政策、打造外国游客集聚区、进一步调整海南离岛旅客免税购物政策、推出59 国免签新政等一系列利好消息纷至沓来,海南的棋局也因此变得更为宽广,棋盘的"打法"思路也层出不穷。

海南天空很大 航司大举布局

在海南自贸区建设的良好生态下,提升海南的国际航运能力被列入目标之一。虽然根据 2017 年底的数据显示,海南省四家机场的旅客吞吐量首次突破 4000万人次,海南国际旅客吞吐量全年突破 170万人次,但是海南基地航空公司的国际运力投放仍不足,国际航线网络单一、国际化航线密度较低,据了解,2017年海南国际及地区航线比重仅为 1.2%,其国际化步伐亟待加速。

面对海南航空国际化水平不足的现实,再加上国家政策对海南的倾向,对于各大航司来说,从海南"下手"似乎顺理成章地成为其扩展自身版图,加强行业竞争力的重要手段。

2018年,南方航空率先做出布局,正式开通三亚 - 伦敦航线,该航线成为 4月全面深化海南改革开放政策出台后,海南开通的第一条洲际航线,这 也是中国民航开通的首条由海南直飞欧洲的定期航线。作为最早在海南建立基地的航空公司,南方航空扎根海南已逾 26年之久,此番国际航线的开通,无疑具有"表率"章味。

其实,在此之前,南航已经在对海南的国际航线有所布局,先后开通了海口 - 广州 - 首尔、三亚 - 广州 - 大阪、三亚 - 广州 - 德里航线以及三亚至曼谷航线,由此可见,南航在"一带一路"重点涉及的南亚、东南亚、南太平洋、中西亚等区域,已经做出了开拓性的布局,为持续完善海南地区的航线网络,带动海南与国际的客流、物流、信息流和资金流进行了卓有成效的尝试,海南的全域旅游发展版图得到进一步扩展。

除了南方航空加紧在海南的国际航线布局外,发迹于海南本土的海南航空也成为棋盘中不可忽视的一员猛将。海南航空去年曾宣布,计划 5 年内新增海南始发国际航线 40 条,助力实现海南开通国际航线 100 条以及年入境游客量达到 200 万人次发展目标,意在将海口打造为面向日韩和东南亚国际门户枢纽,成为搭建欧美澳等主要入境旅游客源通道。

除了在国际航线数量上有所突破,海南航空对于泛南海航空枢纽建设上同样有所耕耘。目前海航集团正在积极参与三亚新机场筹建工作。根据相关规划显示,新机场落成后,到2045年将满足7000万人次的旅客吞吐量,全面助力海南建设泛南海航空枢纽。此举无疑将进一步助力实现海南开通国际航线100条以及年入境游客量达到200万人次发展目标,为海南国际旅游的"大袋子"进一步拉大开口。

据了解,截止2019年3月前,海南的国际地区航线已覆盖到59个免签

国中的 23 个国家,接下来,如何进一步提升海南本土机场建设以及航空运力,将海南连接到更多的国家?全国人大代表、海航机场集团监事长廖虹宇表示,扩建已有机场,建设新机场,缓解一些机场接近饱和的运营状态,将是增加海南航空运力不可缺少的环节。如何充分依靠海南的政策红利来进一步发挥海南国际化趋势的优势,将是各航司需要深度思考的关键点。

旅企入驻海南 掀起阵阵"淘金热"

相比对航空领域的鼓励,海南自贸区建设政策对于旅游企业的倾斜程度更具诚意。首先,离岛免税政策进一步调整、离境退税政策,与59国人员与邮轮团队游客入境旅游免签政策形成了对免税市场发展极为友好的"闭环"生态,旅企的免税版图得以进一步扩大;其次,允许在重点旅游区设置通宵娱乐演艺场所、实施更加便利的邮轮游艇政策等,也是在以自由开放的姿态向旅行社伙伴们频繁招手。

海南免税业务成"金字招牌"中国旅游集团拔得头筹

如果说海南自贸区的免税政策是一片新开放的蓝海,那么中国旅游集团可以说是第一个跳水者,并且姿势完成的十分漂亮。去年9月,中国旅游集团国内总部正式从北京迁入海口,注册资本达158亿元。此番"搬家"的意喻十分明显,免税业务的转化一方面完善了中国国旅免税业务战略布局,巩固中免公司在海南离岛免税市场的优势地位;另一方面,海南当地各项优惠政策,加快推进其全资子公司中免集团的国际化进程。

而中国旅游集团进军海南免税业务的进程并不停步于此,去年 12 月,中国国旅发布公告称其成功购得六块海口国际免税城配套用地,欲建免税城。今年 3 月,由中国旅游集团投资约 110 亿元(人民币)建设的海口国际免税城项目正式开工。据了解,该项目系大型国际免税综合体建筑群,建设内容涵盖免税商业、有税商业、办公、酒店、人才公寓等。

经过中国旅游集团的两步"落子",先是迁移总部至海南,又在海南"建城",其免税版图进一步扩大的态势已经清晰可见。此外,其在海南免税业务"霸主"地位也愈加难以撼动。

海南争夺战: 国内外旅企有妙计

如何充分利用海南自贸区的一系列优惠政策来打通旅企自己的"任督二脉",并且辐射至更大的市场?国内OTA的老大哥携程用行动给出了自己的答案——在海南设立超过25家线下门店。相关数据显示,2018年海南省共接待游客超7627万人次,同比增长11.8%。旺盛的市场需求也对供给端改革提出了要求。携程欲凭借其小众产品、特色游等常规产品和中高端自营产品等极具个性化的服务优势,填补海南目前传统旅行社没有做到的空白部分,为更多的海南游客提供更多样化的旅游产品,更专业的旅游服务。

仅仅线下布局远不能体现携程的实力,携程集团副总裁、首席政府事务官席伟航曾表示,海南现在需要的是世界顶级的旅游规划,虽然这里有一流的沙滩,但如果无序地开发,周边都是一些不和谐的建筑。而在旅游规划和完善的景点和设施之外,还需要高素质的旅游服务人员,要有一个非常友好的环境,具备全球化技术服务能力的携程完全可以帮助海南这样的地方打造国际级旅游目的地。可见,携程下一步在海南的规划,更值得我们期待。

除国内一些旅企在海南的"试水"之外,也有"外来和尚"被海南深化改革的政策红利吸引而来。就在去年11月6日,上海复星集团与英国旅游集团 Thomas Cook 联合在三亚注册的海南省首家中外合资旅行社三亚ThomasCook 托迈酷客旅行社正式揭牌。凭借三亚多条国际线路的执飞,59国入境免签政策的实施、以及可预见的外国游客集聚区的打造等等,海南作为一个国际旅游岛对外国人的吸引力正在日益加强,而拥有"混血DNA"的三亚 ThomasCook 托迈酷客旅行社,可以利用英国旅游集团Thomas Cook 在欧洲的旅行社网络以及其覆盖全球的地接社资源,以及向欧洲游客宣传推广三亚的旅游产品,提高三亚在欧洲主要出境游市场的知名度,为三亚带来大量的入境游客。对于复星旅文来说,海南更是文旅板块上的一块重要拼图,将有效丰富复星掌握的旅游资源,为复星的轻资产转型的步伐"减负"。

天时地利人和的圆满结合,让海南岛成功"先声夺人",精彩亮相。而如何将其目前所拥有的自信延续下去,让海南这个目的地夺得最后的成功,需要各大旅企不断地"攻坚"和"革新"。如何在保持海南自然生态的基础上,突出其优势,避免同质化产品的出现,是目前留给旅游企业颇具挑战性的一道思考题。

单从目前海南岛旅游的向上趋势而言,或许我们可以大胆展望——今后的海南岛不仅将成为媲美其他众多国际海岛的一颗闪亮"明珠",更将成为引领全域旅游前行的前沿"风向标"。

澳旅局董事局访华与合作伙伴共同探讨蓬 勃发展的中国旅游市场

海南航空控股股份有限公司(简称"海南航空")将于 2 月 25 日正式开通深圳—都柏林直飞航线。据悉,这是继成功开通北京—都柏林—爱丁堡—北京航线后,由海南航空承运的第二条国内直飞爱尔兰航线,也是是海南航空今年开通的第三条深圳始发国际航线。

4 月起出入境证件"全国通办",手续与户籍地一致

国家移民管理局通报,自 2019 年 4 月 1 日起中华人民共和国普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等出入境证件实行"全国通办",即内地居民可在全国任一出入境管理窗口申请办理上述出入境证件,申办手续与户籍地一致。

令目的地

感受新喀里多尼亚的脉动 在南太平洋中心的"世外桃源"寻梦

摘要:

在接下来的这段奇幻旅程中,您将寻觅原始纯正的异国文化;欣赏一系列令人 叹为观止的绝美景色;体验畅快无比的户外征程;感受浓郁多彩的法式风情。

请整装待发,与我们一起前往静处于南太平洋中心的"世外桃源"— 新喀里多尼亚。在接下来的这段奇幻旅程中,您将寻觅原始纯正的异国文化; 欣赏一系列令人叹为观止的绝美景色;体验畅快无比的户外征程;感受浓郁 多彩的法式风情。从松岛(Isle of Pines)一碧万顷的柔美潟湖,到大南方 (Great South)狂野激情的绯红土地;从西恩根涅(Hienghène)盎然生机 的陡峻峭壁,到西海岸(West Coast)广袤无垠的宽阔平原;就在这每一口 呼吸、每一步脚印、每一波浪花中,感受新喀里多尼亚的脉动。

为什么会踏上新喀里多尼亚的征程?也许是因为饱览瑰丽风景所带来的 诱惑,又或许是邂逅神秘原住民文化的好奇心;也许是因为贴近大自然而感 受到的肾上腺素喷发,又或许是一切的一切都如此新鲜与不同。在这里,驻足 者也许会欢喜大笑,亦或感动落泪;也许会呆呆发愣,亦或安排满满 无 论从哪个角度看,都像是有着上千条理由,来彻底爱上新喀里多尼亚。

五种多彩世界,在一次旅行中体验

西海岸(West Coast)内陆平原的朱褐,东海岸(East Coast)热带山 脉的翠绿; 洛亚蒂群岛 (Loyalty Islands) 绝美沙滩的银白; 首府努美阿 (Noumea)法式生活的金灿;大南方(Great South)荒野的绯红,五种颜色 不同的迥异世界,在这一次新喀里多尼亚的征途中尽情体验。



所有人,都可以在这里找到属于自己的冒险

在被教科文组织列入世界遗产的潟湖(Lagoon)上空体验自由坠落,是 勇敢者们体验肾上腺素激升的方式;在努美阿摩泽尔海港市场(Noumea's Port Moselle market) 品尝红酒与奶酪,是休闲家们逃离现实生活的途径。 在新喀里多尼亚,每一位驻足者都可以开启一段专属于自己的冒险征程。



多元文化在这里邂逅、融合、蔓延

新喀里多尼亚是多元人文的熔炉,这里荟萃了法国文化、卡纳克文化、喀 里多尼亚文化, 以及多方其他外来文化。也因此, 与新喀里多尼亚相遇的每分 每秒,都可以寻觅到不同且独特的文化踪迹。不妨试着想象,在这座海岛之上, 可以沉浸于法语音乐节 Francofolies 的曼妙音符,可以再吉巴乌文化中心 (Tjibaou Cultural Centre)对卡纳克民族追本溯源,也可以在西海岸体验牛 仔的开拓精神,妙哉!



美酒与佳肴,乐享温柔乡

当各方文化交织荟萃,应运而生的便是风味迥然的玉盘珍馐。在新喀里多 尼亚,也许第一顿享用的是精致法式大餐,下一顿便能品尝到富有特色的当地 小食,而第二天又可以尝试卡纳克民族传统美味 Bougna。从法式餐厅,到部



绝美的沙滩,宁静、纯洁、远离人烟

是否曾想象过拥有一片专属于自己的私人沙滩? 前往新喀里多尼亚,邂 逅纯洁无瑕的白沙滩, 定会满足您对海岛目的地的全部幻想。尤其一定要前往 松岛(Isle of Pines)以及洛亚蒂群岛(Loyalty Islands),在那如明信片插画 般完美的沙滩景致中,享受属于自己的宁静空间。



无关预算多与少,在新喀里多尼 亚总能获得极致体验

预定一家温馨精致的公寓小屋,在摩泽尔海港市场 (Port Moselle markets)精选一些当地的新鲜食材,然后尽情享受烹饪带来的乐趣与满足; 当然您也可以下榻高级度假村酒店,享受至尊级美食、水疗按摩等奢华体验。 无论有何规模的支出预算,在这片海岛上都将体验到无穷的精彩与乐趣。



来目睹世界上保护得最为完好的珊瑚与海洋生物

新喀里多尼亚坐拥六座被联合国教科文组织列入世界遗产名录的潟湖。 在潟湖中所孕育的珊瑚与海洋生物受到了最为完善的保护,同时,在这里的潟 湖中进行浮潜,体验也将是无可比拟——潜入曼妙而梦幻的潟湖,观赏绚丽珊 瑚,与热带鱼亲密接触,追寻小海龟的踪迹。当然,如果碰巧遇见了呆萌可爱的 Nemo,别忘了替我们打声招呼。



这里是高度现代化的海岛目的地

即使身处原始纯正的海岛天堂,却依旧可以享受到高度现代化的旅行体 验。新喀里多尼亚道路平坦宽阔,来-设施完善,无论大交通还是小交通都非常便利。同时,岛上安全系数极高,即使 是自由行的游客也可以无忧无虑,安心享受。



这里也是家庭海岛游的终极目的地

新喀里多尼亚众多酒店都设有两间卧室的套房,非常适合家庭游客下榻。 此外,岛上还提供众多适合全年龄段的娱乐活动,即使是小朋友们也可以在水 晶般剔透的海水中愉快玩耍。当然,从儿童到老年人,这里的美食也可以满足 任何胃口——不如给家里的小朋友买一只玫瑰形状的冰激凌尝一尝如何?



从悉尼飞向新喀里多尼亚,只需三个小时

新喀里多尼亚静处于南回归线一隅,距澳大利亚昆士兰东岸 1500 公里 处。如果您恰好身处澳大利亚境内,从悉尼、墨尔本、以及布里斯班出发前往新 喀里多尼亚都将非常便利。也许早上还在澳大利亚吃早餐,晚上便会萦绕于热 带天堂中享用曼妙的法式美味。



中意签署"一带一路"备忘录赴意旅游热度有望进一步提升



近日,中国和意大利签署了关于共同推进"一带一路"建设的谅解备忘录,意大利由此成为"七国集团"(G7)中,第一个正式加入倡议的西方发达国家。另据路透社报道,中意两国还签署了29项合作协议或合作意向书,旅游为合作领域之一。3月28日,多家旅行机构预测,"一带一路"连接了全球主要旅游客源地与目的地,目前沿线国家的国际旅游规模占到全球旅游的70%左右。意大利加入"一带一路"倡议后,有望进一步推进中国游客赴意旅游。

首都机场将新增匹兹堡、海防、 富国等 5 条国际航线

3月31日零时起,全国民航将正式启用 2019年夏秋季飞行计划。新航季首都机场早 出港高峰时段为6点至9点,晚进港高峰为 22点至1点。首都机场新航季将新增至匹兹 堡、海防、富国等5条国际航线。首都机场至 阿克苏、昭通、库尔勒等6条国内临时航线, 本航季继续开放使用。

同程艺龙:上线"酒店通" 重构住宿体验

近日,同程艺龙上线的"酒店通"产品,它通过 1:1 手绘还原酒店外观、周边设施及环境,3D 建模及 VR 真实还原室内所有设施、服务,让用户可以提前了解酒店内部所有的吃喝玩乐以及周边设施和环境,做到对即将入住的酒店了然于心、满足用户的个性化需求。

Airbnb 中国区前掌门葛宏: 创立时尚民宿预订平台"悦宿"

3月28日,爱彼迎前全球副总裁、中国 区业务负责人葛宏重出江湖,并宣布新创立 的时尚民宿预订平台"悦宿"正式上线。据 了解,"悦宿"首批上线房源已经覆盖国内 十个城市;"悦宿"还针对用户推出了保障 计划,同时拿出10%的股权,作为房东合伙 人计划的奖励。葛宏表示,相较于平台的房源 数量和区域拓展,悦宿更看重房源质量以及 用户需求契合度。

驴妈妈:发布《2019清明假期出游趋势报告》

近日,驴妈妈旅游网发布《2019清明假期出游趋势报告》(以下简称《报告》),高铁赏花游成为最夯的赏春光方式,选择自驾周边游的亲子家庭也不在少数。虽然清明假期较短,但"拼假族"早已想好了拼假对策,只需请两天假就可拼成5天假期,请4月1日-4日能连成7天长假。《报告》显示,国内长线游预订人次趋势平稳,三亚、湖州、桂林、厦门、银川等地成最受欢迎的国内长线游目的地。

卡塔尔国家博物馆正式对 公众开放,中东文化新地 标亮相世界

备 受期待的卡塔尔国家博物馆(National Museum of Qatar)由世界著名建筑家让·努维尔(Jean Nouvel)设计,历时十年,已于2019年3月28日正式向公众开放。作为一个重要的文化景点,博物馆设计灵感来自"沙漠玫瑰",这座中东文化新地标终于亮相,向全世界展现阿拉伯世界古老的瑰宝和超现代的艺术文化。

携程高端定制正式上线 对定 制游市场进行进一步细分

3月28日,携程定制旅行在上海华尔道夫酒店举行发布会,宣布携程高端定制正式上线,用户可以在携程APP"九宫格"定制游内找到高端定制入口。携程高端定制是国内首个整合全球高端定制供应商的专业平台,目的地重点覆盖超过80多个国家和地区,包括极地、欧美、澳新、中东非和南美。



Trade Executive
Travel Link

● 工作地点:成都 IFS

职位亮点:成都稀缺目的地推广 职位,优秀团队一起成长