



Be part of our **newsletter** Be part of china tourism evolution.

信息发布/ info@tlmchina.com

广告合作/ ad@tldchina.com

2019.5.8

现场 / 102 南非INDABA圆满落幕, 非洲特色旅游资源 能否吸引中国游客驻足?



ITB China旅游趋势报告: 未来3年文化旅游 将实现30%增长



资讯 / 【■4,

埃及航空迎来 第二架波音787 梦想客机

港珠澳大桥 澳门口岸拟设 香港机场直通巴士

海南无目的地邮轮航线试点获批



5月7日,交通运输部在官网正式发布《关于推进海 南三亚等邮轮港口海上游航线试点的意见》,其中指出,基 于海南海域情况及海南国际邮轮发展状况,在五星红旗邮 轮投入运营前,先期在海南三亚、海口邮轮港开展中资方 便旗邮轮无目的地航线试点。这意味着,海南可以试点开 展无目的地航线的旅游。

有业内专家指出,无目的地邮轮航线既包含公海游也 包含国内海域的旅游,此次在海南试点,从一定程度上丰 富了海南的邮轮产品。

大 数 据

数据显示: 去年访澳中国游客数达140万 增长5.5%

据澳洲相关媒体报道,澳大利亚基础设施、运输 及地区经济局的最新数据显示,在截至2018年6月30 日的12个月内,中澳两国之间的直达航班大约提供了 440万个座位。跟去年同期的350万个座位相比,增 加了25%。据悉,上海一墨尔本航线和上海一悉尼航 线是中国一澳大利亚市场上最受欢迎的两条航线。

另据澳大利亚旅游局(Tourism Australia)的数据 显示,2018年来澳旅游的中国游客数增长了5.5%, 达到140万人次。

旅游局

荷兰旅游局: 发展重心从推广旅游 转为解决游客压力

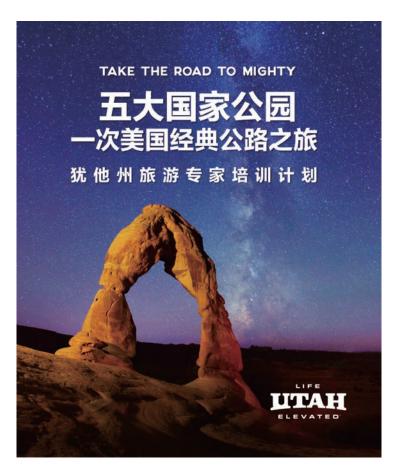
据荷兰华侨新天地报道,近日,荷兰国家旅游会 议促进局(以下简称"NBTC")决定,停止将重心放 在荷兰旅游推广,转向分流游客、采取措施解决游客 所带来的负面问题,缓解游客过多所带来的压力。

NBTC发言人称,目前,NBTC的旅游推广任 务,已经被"更合理地对旅游业进行安排"所取代。 荷兰有更多的地区可以从不断增长的客流量上获得经 济效益。因此,NBTC有了新的提议,NBTC想要转 型成为旅游数据和知识中心。

事 件

赴俄罗斯中国游客溺水等意外事件多发 中使馆提醒注意安全

据中国驻俄罗斯大使馆网站消息,随着旅游旺季到来,旅俄中国游客日益增多,近期发生数起中国游客被盗抢及溺水等意 外事件。在此,使馆特提醒旅俄中国游客注意以下事项,避免造成不必要的损失。





南非INDABA圆满落幕,非洲特色旅游资源 能否吸引中国游客驻足?



作为非洲规模最大的旅游推广盛会之一,INDABA旅游展 充分展现了南非致力于推进当地及泛非洲地区旅游业发展的不 懈努力。今年的INDABA再次迎来了空前盛况,南非国家旅游 部部长Derek Hanekom在开幕式上表示: "本届INDABA的参 会人员包括了11个非洲国家在内的超过1,000家非洲展商,以及 约1,500名来自世界各地的行业买家。"

针对于本届INDABA"非洲的故事"(Africa's Stories)" 的主题,Derek部长在发言致辞中称,"很多时候,非洲的真实 故事并不能被世界所了解,所以希望通过我们的努力,让世界 更了解非洲的故事、摒弃不正确的负面认知。"



在INDABA期间,旅业链接(Travel Link Daily)针对展 商中的部分国家或地区旅游局做了针对性采访,希望从他们的 介绍中为业者找到非洲出境游市场的新思路。尽管相比其他成 熟的海外目的地,非洲还不能被称作"China Ready"的地 区,但是各地区旅游局纷纷表示,中国是极具潜力的市场,也 是他们计划在未来重点开发的市场。那么,非洲各国或地区的 旅游局最近推出了什么新产品呢? 他们如何看待各自的旅游资 源供给与中国游客需求的关系呢?



客展现出了对于非洲目的地的兴趣与期待。记者有幸在展会上 采访了南非国家旅游部部长Dereck Andre Hanekom先生。 据部长表示, "南非在2018年旅游表现良好,接待了将近 100,000名中国游客,其中80%是团队游客,20%是自由行 客人。"对于2019年,南非旅游局也展示出了积极的态度, 期待今年可以达到20%的总游客数增长。

南非约堡旅游局 "约翰内斯堡无疑是南非最著名的城市之一,因为它即是

南非的经济中心,也是南非最大的国际交通枢纽站。"约堡旅 游局的目的地营销经理Lumka向记者说道,"但对于游客而 言,我们希望约堡不仅仅是一个转机枢纽城市,也是一个可以 畅玩的目的地。" 约堡当地的购物资源非常丰富,是一个非常适合"买买买"

的地方。大约在2-3年前,约堡与中国银联开展了合作,为银联 卡用户提供超值的折扣。"这个活动现在也仍在进行中,约堡大 型购物中心都在活动范围内,包括Sandton City Mall, Mall of Africa, East Gate以及机场免税店, Lumka介绍道。 除了购物,约堡一年十二个月都有丰富多彩的活动,比如五

月的国际美食节(International Culinary Festival),和七月的 曼德拉一百周年纪念展(The Mandela 100 Exhibition)等。 (更多信息可参考: http://visit.joburg/)

南非开普敦和西开普旅游局

南开普敦和西开普旅游局今年将携手推出全新主题线路: Cradle of Human Culture。活动初期,旅游局将会基于该主题

首推两条特色线路,游客可在行程中逐渐感悟当地的文化特色, 并发现人类的创造力和进化力。 据悉,开普敦和西开普旅游局计划今年6月在北京正式举办 发布会,推出这一新主题及主题下的多样线路,同时希望通过此

举加深更多中国游客对该地区的深入了解。 (更多信息可参考: www.goto.capetown)



德班是省内最有名的旅游目的地。德班位于夸祖鲁-纳塔尔省东 海岸,濒临印度洋纳塔尔湾。德班也是南非绿化程度最高、气候 最温暖的第一大港口城市,吸引了很多海外游客。 "夸祖鲁-纳塔尔省目前在中国的知名度不高,"Thabisile

跟记者聊到,"我们希望通过中国游客喜欢的方式,让更多人知 道夸祖鲁-纳塔尔。" Thabisile曾经跟随南非旅游局参加了中国 地区的路演活动,深刻了解到中国旅游者与南非当地人的差异化 行为, "能看得出, 社交媒体对中国游客的影响很大, 尤其是对

年轻的客群," Thabisile说道,"而夸祖鲁-纳塔尔省正是非常 适合年轻人的地区,因为有很多户外或者探险活动,比如游猎、 观赏野生动物等。我们现在的目标就是增加夸祖鲁-纳塔尔在中

国的认知度,之后才会期待更多中国游客来到这里。"

夸祖鲁-纳塔尔省的文化旅游资源也很丰富。因为省内有多

种种族和民族,所以地区内的融合文化是一大亮点。音乐舞蹈、 艺术设计等,都展现出了当地与众不同的文化格调。

(更多信息可参考: www.zulu.org.za)



津巴布韦旅游局

津巴布韦是非洲最适合观赏野生动植物的国家之一,其拥 有的大象数量位列非洲第二,大型国家公园更是遍布全国,适 合喜爱及距离接触动植物的客群。

"我们去年接待了约7,000名中国游客,"津巴布韦旅游 局代理首席执行官Likukuma介绍道,"2005年左右,我们也 曾经开通过中国往返津巴布韦的直航,由津巴布韦航空公司执 飞。也是因为两国的商业和贸易合作因素,所以当时航班上座 率很高。" Likukuma表示希望两国间的直航可以再次开通, 并借此吸引更多中国游客前来游玩。

据悉,津巴布韦旅游局将于今年5月正式在上海成立办事 处,以便近距离接触及服务中国市场。

(更多信息可参考: www.zimbabwetourism.net)



赞比亚旅游局

对于探险和极限运动爱好者而言,赞比亚是一个极具吸引 力的目的地。赞比亚境内有20家国家公园,适宜游猎,其中 2-3家是非洲首屈一指的大型公园。"在维多利亚瀑布(Victoria's Pool)进行户外活动、蹦极、划船、在魔鬼游泳池 (Devil'sPool)游泳等,都是令人激动的体验, "赞比亚旅 游局市场推广总监Mwabashike说道。 "中国市场很重要,赞比亚去年接待了约6,000名中国游

客,且过去4年内都有7%-8%的稳定增长。我们计划今年在中 国举行路演活动,为中国业者带来更多赞比亚旅游资讯。" 据了解,目前中国没有直飞赞比亚的航班,游客可从其他

非洲城市转机前往。与此同时,中国游客前往赞比亚,需提前 办理签证。

(更多信息可参考: www.zambia.travel)



马拉维旅游局 马拉维作为非洲目的地中的"潜力股",其最新市场定位

颇为亮眼: 非洲最新五霸目的地 (Africa's Newest Big Five Destination)。"除了可以看到非洲五霸,马拉维的优势还在 于每个体验或景点间的距离很近,为游客提供了极大便利," 马拉维旅游局首席旅游推广官Sarah向记者说道。 "此外,马拉维现为中国游客施行落地签,降低了游客准

备出行的成本。游客可以乘坐埃塞俄比亚航空转机到达马拉 维," Sarah介绍道, "2018年,马拉维接待了超过5,000名 中国游客,我们希望未来有更多中国游客可来到马拉维,体验 这片美丽的目的地。" (更多信息可参考: www.visitmalawi.mw)

www.visitmalawi.mw



国,旅游资源非常丰富。马达加斯加从北到南长1,600公里,海

达加斯加北部的奇妙。

加特有的猴面包树),294种鸟类,超过100种狐猴(大多都为 马达加斯加独有),以及1,000种惊人的珍宝。 游客可在马达加斯加体验多种有趣的旅游活动,包括观赏野 生动植物、观鸟、徒步、潜水、冲浪、骑摩托车或山地车等等。 马达加斯加旅游局Narijao向记者推荐了一款十天的大观景

岸线总长4,800公里,坐拥43座国家公园(其中有两种马达加斯

行程,名为Grand Spectacle。该行程从Nosy Be出发,在 Diégo Suarez结束。游客可以在这10天内通过各种活动感受马



ITB China旅游趋势报告: 未来3年文化旅游将实现30%增长

《ITB China旅游趋势报告》调查显示,文化旅游近年来增 速迅猛。62%的受访中国旅游代理商认为,未来三年文化旅游 的市场增速预期将达到30%。受访者表示,当地体验项目和风 景是文化旅游游客最为关注的因素。

游客参与文化旅游的核心是希望体验目的地当地的文化, 更好地理解当地历史和习俗。这个需求可以通过参观当地博物 馆等文化展示场所实现,也可以通过沉浸于当地文化活动等形 式实现。调查显示,文化旅游也是游客最愿意为之付费的主题 活动项目。



《ITB China旅游趋势报告》是由 ITB China与研究机构 KairosFuture联合发布的年度报告。该份报告将于5月15日-17 日在ITB China现场正式发布。

地方故事是吸引文化旅游游客到访一个目的地的重要因 素。游客可能因为电影、历史书、食物或其他体验而受到灵 感激发,与目的地产生文化上的连接。除了博物馆或其他传 统的文化旅游场所,新型的沉浸式旅游产品也越来越受到游 客的欢迎。从某些方面看,文化旅游是传统的旅游主题,包 含传统的旅游观光,尤其是博物馆或历史景点的参观游玩。 但随着非传统旅游产品的逐渐兴起,文化旅游的需求也变得 更加多样化。

如今很多中国赴欧游客都热衷于通过访问当地酒庄、试 品酒、学习当地餐饮知识等方式,体验当地的葡萄酒文化。 整体而言,通过文化旅游产品提供的文化体验,正越来越细 分化和具体化,服务于不同的游客需求。

文化旅游的游客人群年龄通常比其他主题游客的年龄稍 大,在出国旅游时更容易遭遇语言障碍,因此文化旅游在中 文服务导游方面仍然存在需求,据受访业者的描述,这方面 的中文导游服务已得到升级。

目的地文化旅游达人或意见领袖,尤其是中文人群,更 可能通过与旅游运营商合作,成为文化旅游游客的向导,这 些文化旅游专家也可以为旅游产品开发提供建议,为游客的 旅途增加更多本地真实体验。

和体育旅游相似的是, 当地主题活动对文化旅游具备重 要影响。专家指出,文化旅游主要涵盖三类当地活动:艺术 及音乐节(如奥地利萨尔茨堡的莫扎特周音乐节)、饮食文 化节(德国慕尼黑啤酒节),以及与区域或全国假日相关的 本土节日(如西班牙圣费尔明节的奔牛活动)。

泰国推"骑行泰国"旅游项目 欢迎中国游客深度体验

近日,泰国国家旅游局举办新闻发布会,推介新 旅游项目"骑行泰国",该活动将在泰国北部的南奔 府、帕府、难府陆续举办。泰国国家旅游局局长育塔 萨表示,欢迎更多的中国游客深度体验泰国。据了 解,该活动将于5月26日在南奔府拉开序幕,并计划 每月举办一次。

美国:四年内将对97%离境航空旅客 采用面部识别

美国国土安全部(DHS)表示,未来四年内,美国 海关与边境保护局(CBP)将全力实现对97%以上离境 商旅航空乘客生物识别技术的应用。CBP的"2018财 年出入境逾期居留报告"概述了这一目标。截止到 2018年9月,美国已有15家机场开始在乘客离境时使 用面部识别进行信息确认。

该技术是将采集到的乘客面部图像与乘客护照申 请、签证申请或与重要边境位置代理人的沟通材料上 的照片进行匹配,从而识别乘客信息,让CBP能够确 认乘客是否符合入境条例或是否已逾期逗留。



埃及航空迎来第二架波音787梦想客机



继3月28日开罗国际机场接收了第一架波音787梦想客机并于4月加入埃及航空公司飞机舰队飞往科威特后,日前埃及航空公司代表团亲自前往西雅图接收第二架B787-9型号的波音787梦想客机。

埃及航空在中国、日本(东京)、美国(纽约)和泰国(曼谷)等航线上执飞波音787机型。波音787梦想客机载客量在210至330名乘客 之间,由劳斯莱斯发动机提供长距离飞行的动力,能够在14,800至15,700公里之间不间断行驶,并且比其他商用飞机的燃油消耗量低20%。

航空

澳航集团: 宣布两项重要集团高管的人事任命

近日,澳航集团宣布了两项重要集团高管的人事任命。现任职集团首席财务官的蒂诺·拉·斯皮纳 (Tino La Spina) 先生将接任澳洲航空国际首席执行官,而目前担任集团首席客户官的范尼莎·哈德森 (Vanessa Hudson) 女士则将就职首席财务官一职。

此次人事任命将从2019年10月1日起正式生效,能够让斯皮纳先生结束本财年并完成年度报告。自五月中旬起,哈德森女士将成为候任首席财务官,并与斯皮纳先生开展紧密合作以确保交接工作的顺利进行。

奖 项

BDMS成员:曼谷医院和三美泰医院 连续第四年荣获全球健康与旅游奖 7项地区医疗旅游奖

曼谷杜斯特医疗服务有限公司(BDMS)——助理院长兼三美泰转诊及助理中心主任NisaratJaidee博士,和曼谷医院副院长Rapapong Amphanwong先生最近于马来西亚吉隆坡举行的2019年全球健康与旅游奖颁奖典礼上成功获得了著名的7个地区医疗旅游奖。

据了解,曼谷医院赢得5项奖项分别为:泰国2019年度医院、亚太地区年度神经病学服务提供商、ENT亚太地区年度服务提供商等,三美泰医院赢得2项奖项为:2019年度女性健康与保健服务提供者、2019年度胃肠病学服务提供者。

交 通

港珠澳大桥澳门口岸 拟设香港机场直通巴士

据《澳门日报》报道,澳门交通事务局长林衍新回复议员何润生,关于港珠澳大桥交通的书面质询时表示,港澳特区政府已有共识加设澳门口岸至香港国际机场的接驳巴士服务。目前香港正筹备招标工作,争取尽快提供服务。启运后的接驳巴士服务会由港澳共同监管。

航空

携程与北京大兴国际机场签署战略协议, 助力打造"智慧机场"

5月7日下午,携程集团与大兴机场签署战略合作协议。据介绍,通过挖掘大数据,携程可以在机场运营等方面提供支持。比如,在暑期、国庆等出行高峰期,通过分析旅客预订大数据,能够进行大客流预警,将为机场完善交通保障应对方案提供支撑。另一方面,可以为旅客提供个性化、定制化服务信息推送。

此外,双方还将在空空中转、空地联运、精准营销等领域进行深 入合作。这在促进大兴机场综合交通枢纽建设的同时,亦将有助于大 兴机场提升中转量和中转效率。

旅游

皇家加勒比国际游轮 宣布2020年中国市场部署计划 超量子系列海洋光谱号引领超凡体验

全球豪华游轮领导品牌皇家加勒比国际游轮(简称:皇家加勒比)重磅发布针对中国市场的2020年战略计划,包含奥运主题航线、长航线、暖冬航线、过夜深度游航线,与精彩岸上观光服务的全方位部署,旨在为消费者提供更丰富的游轮度假选择。

在2020年中国航线部署中,皇家加勒比船队将提供覆盖27个目的地港口的约130个岸上观光精品游线路。秉承省心、多元、优先的三大原则和严格的质量监控体系,专注于美食游、亲子游、探索游这三大特色产品的开发,将传统岸上观光形式转换成深度体验与特色体验。





PR Managerl Travel Link

工作地点: 北京望京将台路

职位亮点:接触旅业多个项目,

对旅游目的地深入了解

职位链接: http://www.travellinkrecruitment.com