



榜单 / 02

Skytrax 2019
全球最佳航空出炉



关注 / 03

凯悦与首旅如家合资
公司全新品牌
“逸扉”正式揭晓



资讯 / 04

泰国清莱主打
艺术旅游吸引
中国游客
斩获200架新订单
波音股价大涨逾4%

重磅发布：2018年国内千万级机场竞争力指数报告



图片来源于：民航趋势论坛官方

以“新机遇新挑战 枢纽竞争力建设”为主题的2019民航趋势论坛6月19日在北京举行。

依据飞常准、OTA及民航局等各方数据，民航资源网构建了“千万级机场竞争力指数”，《2018国内千万级机场竞争力指数报告》（简称《报告》）也在论坛期间正式发布，飞常准创始人兼CEO郑洪峰先生围绕报告做了细致解读。

大数据

入缅外国游客同比增加24万人次 中国游客是主力军

据缅甸金凤凰中文报社微信公众号报道，缅甸劳工、移民与人口部数据显示，本财年(2018-2019)8个月内进缅旅游外国游客达80多万人次，同比增加24多万人次。

据悉，2019年1月至4月4个月内进缅外国游客中属亚洲游客最多，主要是中国、韩国、日本、印度游客为最多。欧洲游客来自意大利、奥地利、西班牙的游客虽然有所增加，但欧洲其它国家的外国游客仍较少。

“多刷”盛行，日本深度游产品在飞猪花样翻新

2018年全国出境游人次首次超越了入境游。这个数字背后，是中国游客高涨的全球游热情，“观看式”旅游正在向“体验式”转变。

连年位居中国出境游热门目的地前三的日本，已成为全球深度游的代表。在飞猪上，琳琅满目的特色旅行服务店铺盛行，为供需两端注入源源不断的新鲜血液，也构建起中国人打开世界的全新图景。日本是一个具有“多刷”特征的目的地，这客观上推进了各种各样深度游产品的快速更新迭代。

汉莎航空集团开通针对代理人的专属微信公众号

为加强和代理人联系，汉莎航空集团开通了针对代理人的专属微信公众号。在这里，代理人可以快速了解汉莎航空集团的产品、服务和航线网络的详细资讯；在线掌握托运行李免费限额、预订座位价格区间、GDS补偿费等业务规定；解读最新航班时刻表、最新目的地、最新产品，各类热点新闻实时；并且可以及时了解一手的促销信息，票价动向尽收眼底。

Skytrax 2019 全球最佳航空出炉



The Passenger's Choice Awards

航空业内权威评估机构、全球航空公司与机场服务领先调研机构SKYTRAX 18日揭晓2019年SKYTRAX世界航空大奖。

SKYTRAX是备受航空界及旅客推崇的全球航空公司与机场服务调查与咨询机构，每年定期公布全球航空公司及机场排名等报告。其报告结果基于全球大规模旅客对产品服务、机上娱乐、空中膳食等多个维度的评价，被誉为全球航空界的“奥斯卡”。除了备受瞩目的最佳航司的大奖之外，还可以看到全球最佳商务/经济舱、最佳航空机组团队等奖项。

1	Qatar Airways	2 2019
2	Singapore Airlines	1 2019
3	ANA All Nippon Airways	3 2019
4	Cathay Pacific Airways	6 2019
5	Emirates	4 2019
6	EVA Air	5 2019
7	Hainan Airlines	8 2019
8	Qantas Airways	11 2019
9	Lufthansa	7 2019
10	Thai Airways	10 2019

Top 1 卡塔尔航空 Qatar Airways



卡塔尔航空公司在2019年Skytrax世界航空大奖中荣膺了包括“年度最佳航空公司”称号在内的四项大奖。

这是卡塔尔航空第五次获得“年度最佳航空公司”这一航空界的最高荣誉（获奖年份：2011年、2012年、2015、2017及2019年），卡塔尔航空也是全球唯一一家五度折桂的航空公司。此外，卡塔尔航空连续第三年获得了“中东最佳航空公司”称号，并连续第四年获得了“全球最佳商务舱”奖项。此外，其专利商务舱产品Qsuite空中套房还帮助卡塔尔航空在世界各国航空公司中脱颖而出，今年再度卫冕“全球最佳商务舱座椅”奖项。

Top 2 新加坡航空 Singapore Airlines



新航去年稳稳占据全球最佳航司的榜首，今年不仅斩获Skytrax的最佳头等舱还把最佳头等舱航空公司、十大航空公司，最受青睐的国际航空商务舱/头等舱，年度最佳舒适度航空公司，最佳亚洲航空公司，猫途鹰“旅行者之选”全球最佳航空公司等等不同榜单的各种奖项收入囊中。

Top 3 全日空航空 ANA All Nippon Airways



全日空是日本航空业的一根标杆，不仅是五星航空，还是日本最大的国际航空公司，和波音787梦想客机的最大运营商。细致的服务一直都是ANA的名片，对于细节的考虑周全让Skytrax的评审员对其登机流程高度赞扬，机舱清洁、服务、安全也都接近满分。

Top 4 国泰航空 Cathay Pacific



国泰航空和新加坡航空一样依赖于强大的中转航班服务，让香港机场也延伸出了国泰的细致服务，位于香港机场的寰宇堂贵宾休息室也是大家纷纷打卡的地标。今年国泰最大的动作莫过于收购香港快运，不过香港快运仍然会作为低成本航空运营。

Top 5 阿联酋航空 Emirates



成立于1985年的阿联酋航空，现在拥有全球最大的空客A380和波音777机队。5月起，阿联酋还为中国旅客开通了西非目的地。

Top 6 长荣航空 EVA Air



长荣航空近几年在全球最佳航空排名榜上进步飞快。除上榜最佳航空前十，还斩获今年的Skytrax最佳客舱整洁奖。

Top 7 海南航空 Hainan Airlines



海南航空以优质的产品与服务，第九次蝉联“SKYTRAX五星航空公司”称号，荣获“SKYTRAX全球航空公司TOP10”第七名殊荣，同时斩获“世界最佳商务舱舒适用品”、“中国最佳航空公司”和“中国最佳航司员工”三项大奖。

Top 8 澳洲航空 Qantas Airways



澳洲航空是澳大利亚第一大航空公司，也是全球历史最悠久的航司之一，曾被AirlineRatings.com评为全球最安全的航空公司。

Top 9 汉莎航空 Lufthansa



德国汉莎航空公司在前年12月初通过Skytrax认证，成为欧洲首家也是唯一一家五星航空。

Top 10 泰国航空 Thai Airways



泰国航空和去年一样保持了第十名的位置，同时也是今年全球最佳经济舱的获得者！

除了上述十家航司，Skytrax 2019世界最佳航空公司TOP11-20的航司还有：

11. 日本航空
12. 印尼鹰航
13. 瑞士国际航空
14. 中国南航
15. 奥地利航空
16. 新西兰航空
17. 曼谷航空
18. 荷兰皇家航空
19. 英国航空
20. 亚洲航空

（图文消息来源于：Skytrax官网、穷游网、北京晚报、中新网海南）

凯悦与首旅如家合资公司全新品牌 “逸扉 (UrCove)” 正式揭晓



继今年2月底凯悦酒店集团与北京首旅酒店(集团)股份有限公司(下称首旅如家酒店集团)开创性宣布成立合资公司后,双方的合作再度取得长足进展,于今日正式宣布推出全新酒店品牌“逸扉(UrCove)”。新的酒店品牌将根植中国,博采双方所长,定位中高端商旅市场,全方位满足中国游客的喜好,使客户获得贴心舒适的优质旅行体验。

“逸扉”品牌今日于中国酒店及旅游业论坛(CHAT)上正式揭开面纱,其寓意为打造似家般的舒适安逸,为出门在外的商旅客人提供一处温暖的安心之所。英文名UrCove(读音为“your cove”)也是基于相同的理念而生,为远航途中的船只提供安心的港湾。同时,品牌标识贴合酒店理念,以流线型设计为主体——优雅的C形曲线宛如小海湾自成一角,波浪形的设计如海浪般优美,其内部的圆拱细节则也给人以呵护的感觉,并由凯悦一贯的卓越服务和贴心关怀作为强大的后盾支持。

凯悦全球营运大中华区总裁何国祥先生表示:“今年是凯悦在亚太与大中华区的五十周年,我们将继续坚持发展核心业务,以推动更有目的地增长。凯悦的长期品牌战略是服务于每个细分市场中的高端消费人群的需求,而‘逸扉’品牌的推出也正与此不谋而合,

将有助于加强凯悦在中高端酒店市场的布局,并为我们的利益相关方带来可持续的发展和价值。中国经济持续增长,中产阶级逐步壮大,创建本土的酒店品牌可以为凯悦提供重要的竞争优势,服务更广泛的宾客群体。我们非常期待能看到这一本土品牌在中国市场的进一步发展。”据中国文化和旅游部资料显示,2018年国内旅游收入已达人民币5.05万亿元,同比增长13%。不断壮大的中产阶级与连续出台的刺激消费的政策,为旅游和酒店市场的长期增长提供了保证。

首旅如家酒店集团总经理兼如家酒店集团董事长、CEO孙坚先生表示:“新品牌的推出对我们实践提升中高端市场商务旅行体验的承诺又近了一步,逸扉品牌旨在更好地为中国消费者服务,通过结合如家在中国市场的深刻洞察力与庞大网络,以及凯悦在高端酒店方面的经验,我们正稳步朝着为本土酒店业树立新标杆的目标迈进。”

逸扉酒店将主要为中高端消费族群中年轻且频繁出差的商旅人士服务。这些经常出门在外的旅行者希望可以在旅途中寻得效率和舒适并存的体验,但往往受到预算标准的限制,而不得降低对优质体验的要求标准。中国中产阶级有望在2020年达到4.4亿人,其收入水平也将持续增长,然而他们所期望的商务差旅体验现阶段并无法获得满足。

逸扉品牌酒店将坐落于主要门户城市的交通便利之地,无论是休闲或者商务旅行,客人都可方便到达。酒店将采用现代时尚的设计,配备功能性商务社交空间与实用的酒店设施,令年轻差旅人士从容管理工作任务之余,也可以享受休闲时光。相承于凯悦一向备受好评的餐饮水准,逸扉酒店还将提供令人愉悦的美食,包括为宾客开启全日高效工作的丰盛营养早餐,以及团体用餐及商务晚餐的各式选择。逸扉品牌预计将于2020年底分别于上海和北京揭幕首批两家酒店。

政策

上海公布酒店不主动提供“六小件”细节

上海市文化和旅游局日前发布《关于本市旅游住宿业不主动提供客房一次性日用品的相关问答》称,酒店不主动提供“六小件”应兼顾住客便利性和满意度;如原先不收费的,不得借机收费。

上海市文化和旅游局市场管理处负责人介绍,“不主动提供”要点在于“不主动”,即酒店不能主动配置、设置一次性用品,体现“被动性”;但当住店客人明确表示需要时,酒店仍可提供上述“六小件”。

在线旅游

携程加入“618”大战 “旅游自由”价格门槛创新低

18日,携程旅游频道上面出现了“618暑假狂欢”的标志。这意味着在线旅游巨头也加入了618大促销的狂欢之中。而这只是携程旅游促销的一个小高峰。今年携程设立了每月11日为“携程旅游日”,并且在暑期专门设立“678月节”,联合全国几千家门店线上线下联动。

携程旅游相关负责人介绍说,旅游促销不只是618,希望打造“天天618”,唤起3亿会员的旅游消费,提升用户对携程产品丰富度、性价比、线上线下一站式服务的认知。

泰国清莱主打艺术旅游吸引中国游客



图片来源于网络

泰国旅游局清莱府办公室主任卡鲁娜17日表示，清莱府近期将通过宣传艺术旅游体验等活动提高清莱的知名度，以吸引包括中国游客在内的国内外游客。清莱府因为气候和人文特色吸引了300余名艺术家在此定居创作，并建立了“艺术桥”艺术家协会，成为“艺术家之城”。清莱府城内还拥有白庙、蓝庙、艺术桥画廊和艺术餐饮等旅游景点和设施。此外，清莱自然景观丰富，与清迈相比拥有更为原生态的泰北风情。

航空

斩获200架新订单 波音股价大涨逾4%

美股周二早盘，波音股价大涨4.4%，此前波音在官网宣布其737MAX机型获得新订单，英国航空母公司拟购200架。截至发稿，波音股价涨逾4.4%，报370.5美元。

波音官网发布的声明显示，2019巴黎航展期间，国际航空集团（IAG）宣布了购买200架波音737 MAX的意向，涵盖MAX 8和MAX 10两种机型。据了解，IAG是爱尔兰航空公司、英国航空公司、Iberia公司、Vueling公司和LEVEL公司的母公司，每年的旅客总数超过1.13亿人次，且一直是波音双通道飞机的长期运营商。

机场

中国游客成赫尔辛基机场第四大客源 去年增速达15%

芬兰机场集团高级副总裁Joni Sundelin近日接受某专访时表示，目前中国是赫尔辛基机场第四大客源地，2018年中国游客增速高达15%。该机场正投入10亿欧元扩建航站楼和相关服务设施，力求使吞吐量增长至3000万人次以上。

赫尔辛基机场与北京首都国际机场结为姐妹机场，并推出两地工作人员交换项目，该机场还开通微博、微信和优酷账号与中国游客进行互动。

景区

方特品牌理念焕新 四座主题乐园将于暑期开业

6月18日，华强方特集团在郑州方特旅游度假区举办了主题为“一起玩，更欢乐”的方特品牌焕新发布会。

发布会上，华强方特总裁刘道强对外公布了全新企业使命、企业愿景、和品牌Slogan（口号、广告语）等重要企业和品牌信息，并介绍了嘉峪关、长沙、邯郸、荆州等地四座即将开业运营的方特主题乐园以及中国古风动画电影《俑之城》的相关情况。

旅游局

斯里兰卡旅游推广局 2019新闻发布会在京举办

6月17日，斯里兰卡旅游推广局联合斯里兰卡驻华大使馆，在北京举办2019年第一场新闻发布会。以全新宣传口号“So Sri Lanka”（“风情斯里兰卡”）和数只新版官方宣传片，欢迎中国游客前往斯里兰卡观光旅游。

同时，斯里兰卡旅游推广局特别为中国市场推出了“go兰卡”微信小程序，为英语基础较弱的游客提供更好的帮助。小程序基于用户地理位置，为游客提供景点讲解、住宿餐饮推荐、交通信息、路线指引等服务，使中国游客在斯里兰卡的旅行更加便捷顺畅。

金融

浙江飞扬集团赴港IPO 拟发行1.25亿股

飞扬集团于2019年6月18日至21日招股，公司拟发行1.25亿股，公开发售占10%，国际配售占90%，另有15%超额配股权。每股售价1-1.1港元，每手2000股，预期6月28日上市。据悉，该公司是一家位于中国浙江省宁波市的知名旅游服务提供商。

宁兴(集团)有限公司、纵横游控股有限公司(08069)及君安物产(香港)有限公司已与公司订立基石投资协议，宁兴、君安物产及纵横游将分别认购2500万港元、1000万港元及500万港元的发售股份。

TRAVEL LINK 旅业链接 RECRUITMENT



项目执行
Travel Link

工作地点：北京望京

工作地点：北京望京将台路

职位亮点：接触旅游行业多类型项目，成为项目大拿

职位链接：<http://www.travellinkrecruitment.com>