



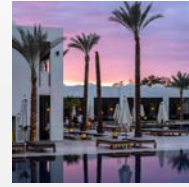
02 | 专题

全面开放VS谨慎推进,关于重启旅游业,全球各地的对策如何?

03 | 专题

陈学冬微博曝光三亚酒店涉嫌非法捕捞,国内酒店环保之路该如何走?

04 |



资讯

Amadeus调研:酒店业主要市场有望在Q4逐步回暖



最新事件

海关总署： 借海南离岛免税代购牟利将被处罚



图片来源于网络：阳光海南网

海关总署7月6日对外发布关于海南离岛旅客免税购物监管办法的公告，明确对以牟利为目的从事代购等行为实施相应处罚。监管办法规定，离岛旅客有下列情形之一的，由海关按照相关法律法规处理，且自海关作出处理决定之日起，3年内不得享受离岛免税购物政策，并可依照有关规定纳入相关信用记录：一，以牟利为目的为他人购买免税品或将所购免税品在国内市场再次销售的；二，购买或者提取免税品时，提供虚假身份证件或旅行证件、使用不符合规定身份证件或旅行证件，或者提供虚假离岛信息的。

航空

民航局发出首份外航“熔断指令” 目前共发出三次

根据《民航局关于调整国际客运航班的通知》，7月6日，民航局再次发布通知，决定即日起，暂停孟加拉优速航空公司孟加拉国达卡至广州BS325航班运行1周。这是民航局发布的第三份“熔断指令”，也是对外国航空公司的首份“熔断指令”。目前为止，民航局共发出三次“熔断”指令，其中有两次都涉及孟加拉国起飞的航班。

目的地

悉尼机场限制入境 每天入境人数不得超过450人

澳大利亚新州政府出台新规定，所有飞抵悉尼的国际航班载客量不得超过50人，每天从悉尼机场入境的人数不得超过450人，该新规从4日起施行。由于维州疫情复发，维州政府于3日宣布取消7月15日之前所有入境墨尔本的国际航班。由于墨尔本机场的封锁，迫使多家航空公司将飞行终点转向悉尼。为缓解此举给悉尼机场带来的压力，新州不得不控制入境人数。

大数据

去哪儿网：北京出行靠商旅 8月有望迎来出游潮

北京市已经宣布全市低风险地区人员出京不再要求持有核酸检测阴性证明。去哪儿网大数据研究院院长兰翔表示，尽管周末北京出港人数环比增加近5成，但当下出京人群还是以商旅等有刚性需求的旅客为主，以旅游为目的的出行高峰还未真正到来。毕业季、暑期等传统旅游旺季的刺激，待北京疫情趋于稳定后，8月或将迎来一轮大的出游潮。

全面开放VS谨慎推进，关于重启旅游业，全球各地的对策如何？

新冠疫情导致旅游市场萎缩，使得2020年的经济前景都蒙上了一层阴影。联合国贸易和发展会议发布的一份报告说，全球旅游业停滞4个月后，损失至少达1.2万亿美元。报道称，发展中国家损失比较严重，而发达国家的日子也不太好过。根据贸发会议的预测，法国、希腊、意大利、葡萄牙、西班牙和美国等欧美热门旅游目的地可能面临数以十亿美元计的损失。

目前，包括中国在内的很多国家已经有效控制了疫情，是时候让旅游重回大家的生活了。新常态下，旅游业重启该怎么走？各国的做法不尽相同……

欧盟成员各行其是 英国新政被抨击混乱

欧盟于7月1日发布重新开放外部边界获准通行国家名单，包含14个国家以及“对等原则”下的中国，而美国被排除在外。

有了这个白名单就万事大吉了？其实不然，这个动态名单仅供欧盟成员国参考，表面上大家行动一致，实际上旅游何时重启、怎么重启还是自己拍板。

意大利属于有自知之明的一类，当局表示无法完全遵从欧盟的旅游建议和指示，所有入境者均需遵守强制隔离14天的防疫法令。早前的严重疫情让意大利在旅游开放问题上谨慎再谨慎。意大利国家旅游局执行局长乔瓦尼·巴斯蒂安尼称，要做好今年的旅游相关订单下降50%以上的准备。

丹麦则婉拒了大部分游客，仅允许澳大利亚、加拿大、日本、新西兰、韩国和泰国这6个国家的游客有条件入境，入境者需要在丹麦拥有度假屋或预定至少6晚酒店住宿。

比较乐观的希腊选择遵循欧盟制定的名单，目前，希腊各地的机场重开，但入境旅客和往年相比大幅度减少。据外媒报道，希腊克里特岛4日就出现了外国游客确诊新冠肺炎的个案，疫情输入让希腊当局“瑟瑟发抖”。

值得一提的是，刚刚退出“欧盟群聊”的英国，紧跟着宣布了入境英国（英格兰地区）可以免除隔离的名单，涉及国家和地区众多。然而威尔士、苏格兰、北爱尔兰宣称有“自己的政策”，不会和英格兰同步，苏格兰首席大臣尼古拉·斯特金甚至抨击鲍里斯·约翰逊政府建立“空中走廊”的方式“乱七八糟”……



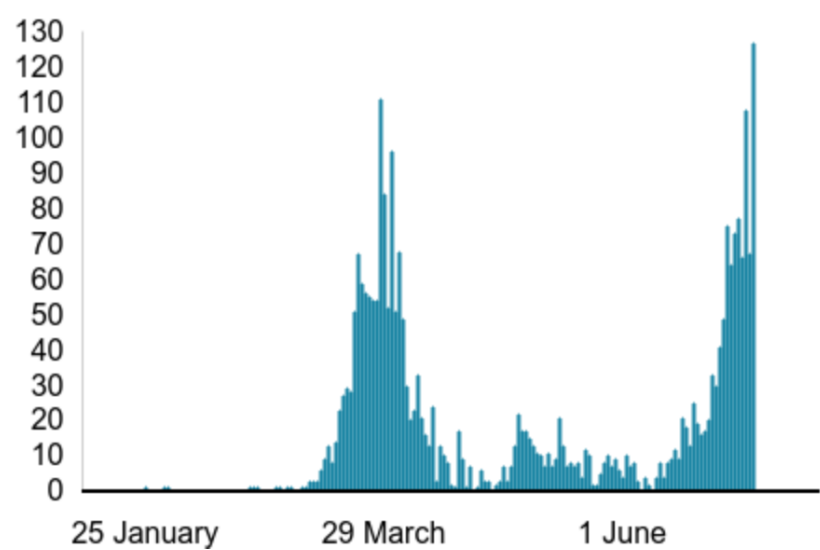
英国根据其traffic light system将各国划分到三类 从前两类国家返回的人将无需隔离（上图为早期拟定名单，图源：网络）

疫情又遇反弹 澳大利亚新西兰经历“过山车”

作为率先提出“旅行泡泡”设想，随后被其他国家效仿的澳大利亚和新西兰，两国的旅游业却呈现了不同的景象。令人唏嘘的是，澳大利亚与新西兰互相开放边境却因为疫情推迟了9月……

6月中旬，澳大利亚国内逐步解封，没想到疫情最近出现了反弹，病例快速攀升。澳大利亚人口最多的两个州，维州和新州之间的边界将从7月7日起无限期关闭，南澳大利亚州原本计划向其他地区开放边境，该计划也被推迟，澳航、维珍因此取消了大量国内航班。

Victoria's daily case increase



Source: Victoria State Government



维多利亚州每日增加的新冠肺炎病例（图源：BBC News）

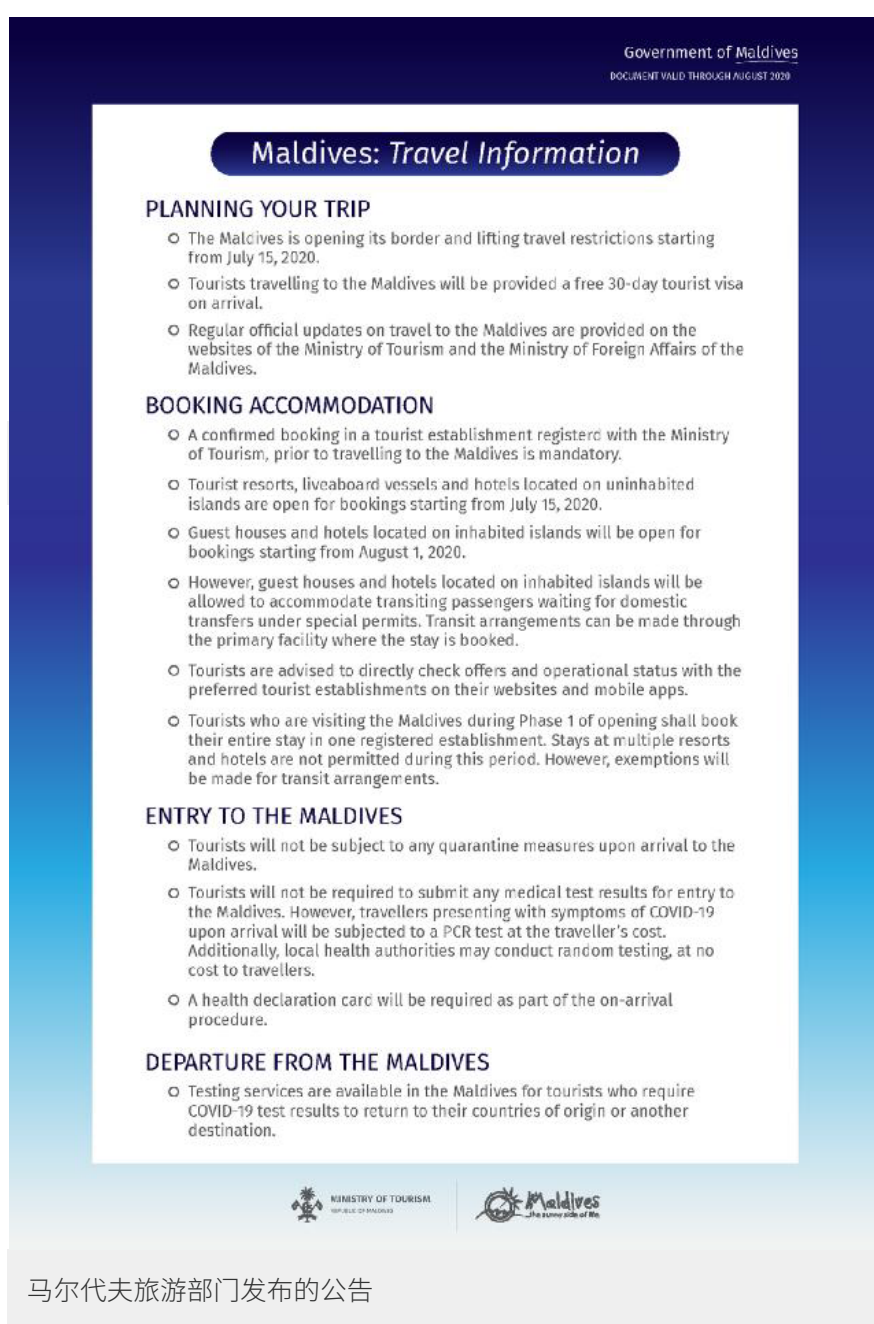
隔壁友国新西兰明显有了危机感，新西兰航空将奥克兰和墨尔本之间的航班停飞两周。作为较早实行“封城”以防控疫情的国家之一，新西兰本土病例控制较好，正在大力推进旅游业复苏。

据悉，新西兰旅游部将斥资4亿新元重振旅游。刺激国内游方面，新西兰总理提议设置更多公共假期和实行每周4天的弹性工作制，得到了广大民众的支持，这和我几个省倡导的2.5天小长假非常类似。6月22日新西兰和中国复航，恢复了新航上海—奥克兰每周往返一班的客运航线。中国已经是新西兰第二大游客来源国和第一大旅游度假消费市场，必然是疫后该国重点发力的市场。

亚洲疫情防控向好 旅游重启倾向慢慢来

亚洲的疫情爆发最早，恢复也最早，但是亚洲国家对于旅游解禁态度非常谨慎，甚至晚于欧洲。

迪拜、马尔代夫、斯里兰卡、以色列这几个目的地接连宣布开放国际旅行。7月7日起，迪拜允许外国游客入境，赴迪拜旅游的游客必须要有国际医疗保险、新冠病毒检测证明并填写完整的健康申报表；马尔代夫将于7月15日重新开放边界，马尔代夫度假岛（非居民岛）上的酒店以及相关船只也将从7月15日开始接待游客；以色列和斯里兰卡则是从8月起逐步开放国际旅行。



马尔代夫旅游部门发布的公告

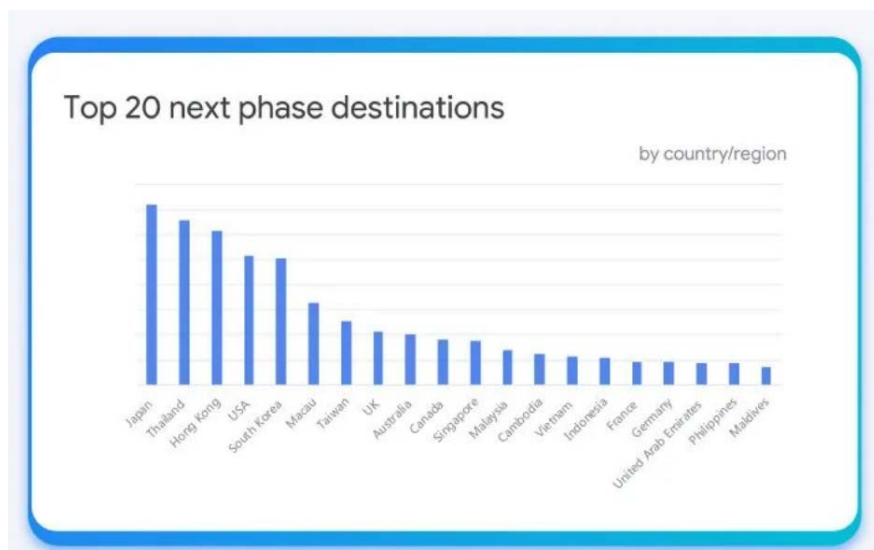
泰国、日本、新加坡这些往年中国人最爱的目的地，则暂时把工作重心转移回了国内旅游市场。

泰国国内游已经重启，当地部门推出了名为“旅游分享幸福”的计划，包括“鼓舞游”、“同游”、“分享幸福游”三大旅游优惠措施，给予游客和旅行社一定的补贴。泰国旅游和体育部部长皮帕透露，预计泰国重新开放入境旅游的时间将从原定的9至10月份提前至8月，相信好消息很快就会来了。

因奥运会延期而元气大伤的日本，在旅游复苏上走得很艰难。日本国土交通大臣赤羽一嘉表示，日本政府最早于8月起正式实施“GO TO Campaign走出家门”政策为民众出游补贴费用，补贴期间将持续至2021年春季。有消息称，日本政府本月将与中国、韩国就放宽出入境限制进行协商，但侧重点并不在于旅游。

新加坡7月才刚刚开始恢复本地游。包括新加坡动物园、圣淘沙名胜世界等13家旅游景点和娱乐场所将分阶段恢复运营，这些地点都已经具备新加坡政府SG Clean认证，此外新加坡旅游局允许国内旅行社提交恢复运营的申请。

携程集团与谷歌公司联合发布的《旅行趋势报告》显示，亚太地区有30%的用户希望能在未来3个月内有旅行，有超过70%的搜索都与短途旅行有关。

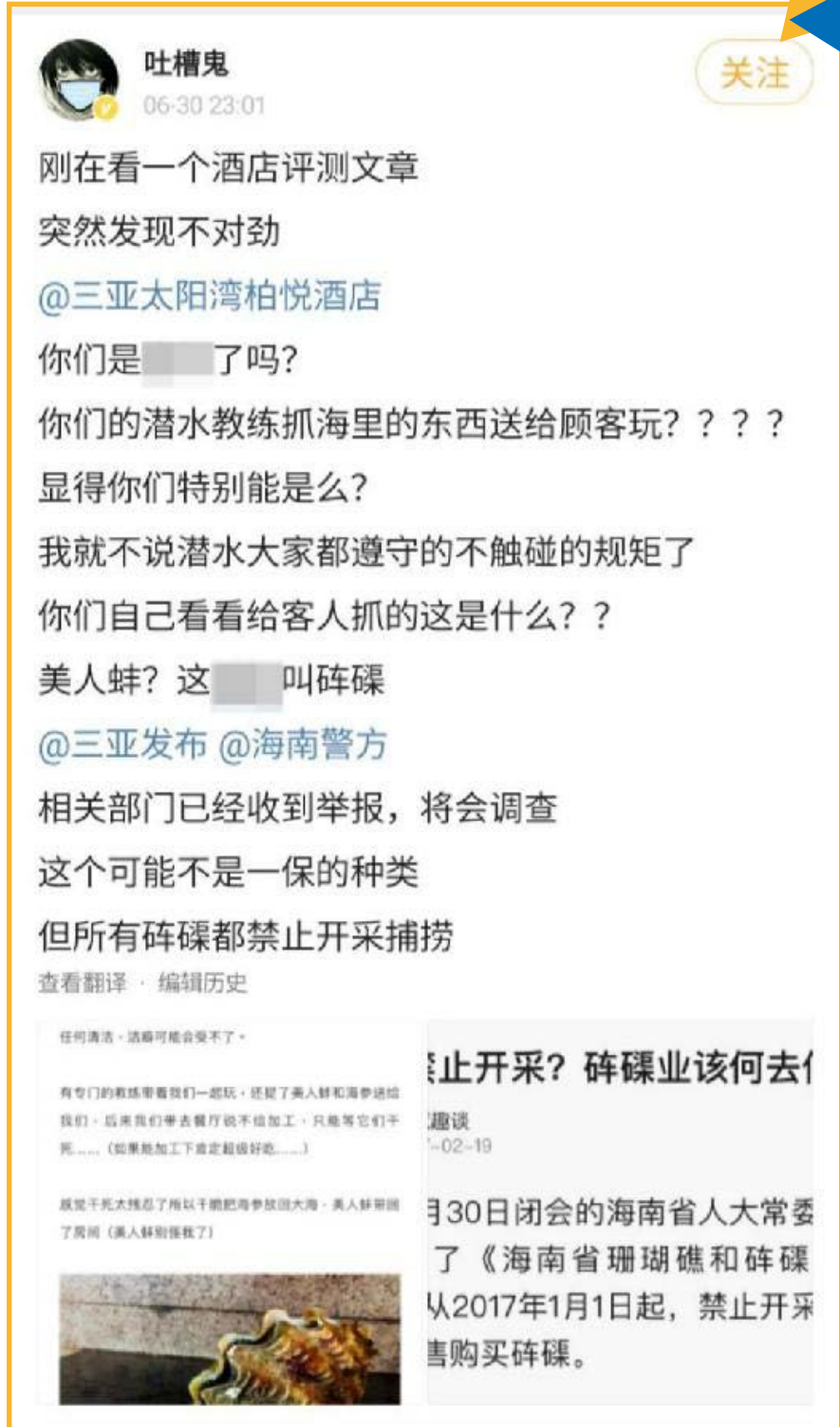


下一阶段最受欢迎的20个热门目的地（图源：携程）

目的地对于旅行者的吸引力一直都在，而安全保障和旅游激励措施例如签证便利、交通优惠、退改服务等等，才是疫后吸引游客做出出行决策的关键。对于中国来说，出境游恢复还是一个比较遥远的议题，当下只能说——各自安好，便是晴天。

陈学冬微博曝光三亚酒店涉嫌非法捕捞 国内酒店环保之路该如何走？

近日，微博某网络大V举报，海南三亚太阳湾柏悦酒店潜水教练带游客在海里捕捉国家二级保护动物砗磲。根据大V转发的该游客微博测评内容显示，在入住柏悦酒店期间，浮潜教练捕捉“美人蚌”（学名“砗磲”）和海参送给游客赏玩，食用完毕后，酒店还会帮助游客细致清洗贝壳。



而事实上，砗磲是海洋中最大的双壳贝类，被称为“贝王”，最大体长可达1米以上，重量达到300千克以上。专业人士在看过该游客的测评后向媒体证实，测评文章和视频中出现的贝类确实是砗磲，属于国家二级保护动物，是不允许人为捕捞的，要捕捉必须要办理捕捞证，而且要用于科研才行，目前还尚未办理过捕捞证。

随后演员 @陈学冬 转发该微博并继续爆料该酒店海域违规行为。陈学冬在微博中表示该酒店周围有巨大渔网威胁海洋生物和潜水员安全，并喊话@海南警方，请求有关部门严查。



海南警方也在第一时间进行了跟进，表示已经移交相关总队核查处置。整个事件一时间引起了极大的舆论关注，在告一段落的同时，也再次引起了人们对于旅游过程中生态环保的多方讨论。

国内酒店环保措施频出 可持续发展渐成焦点

事实上，近年来，国内酒店在环保方面已经做出了非常多的改变，例如上海、北京等地陆续取消“六小件”。

(未经旅业链接书面许可，任何人不得复制、转载、摘编或以其他任何方式进行使用。)

酒店不再主动提供“六小件”，包括牙刷、梳子、浴擦、剃须刀、指甲锉和鞋擦。在节约成本的同时，也大大降低了浪费。根据行业统计，在上海取消“六小件”之后，上海酒店的一次性牙刷，大概用量减少了20%左右，梳子则减少用量40%。

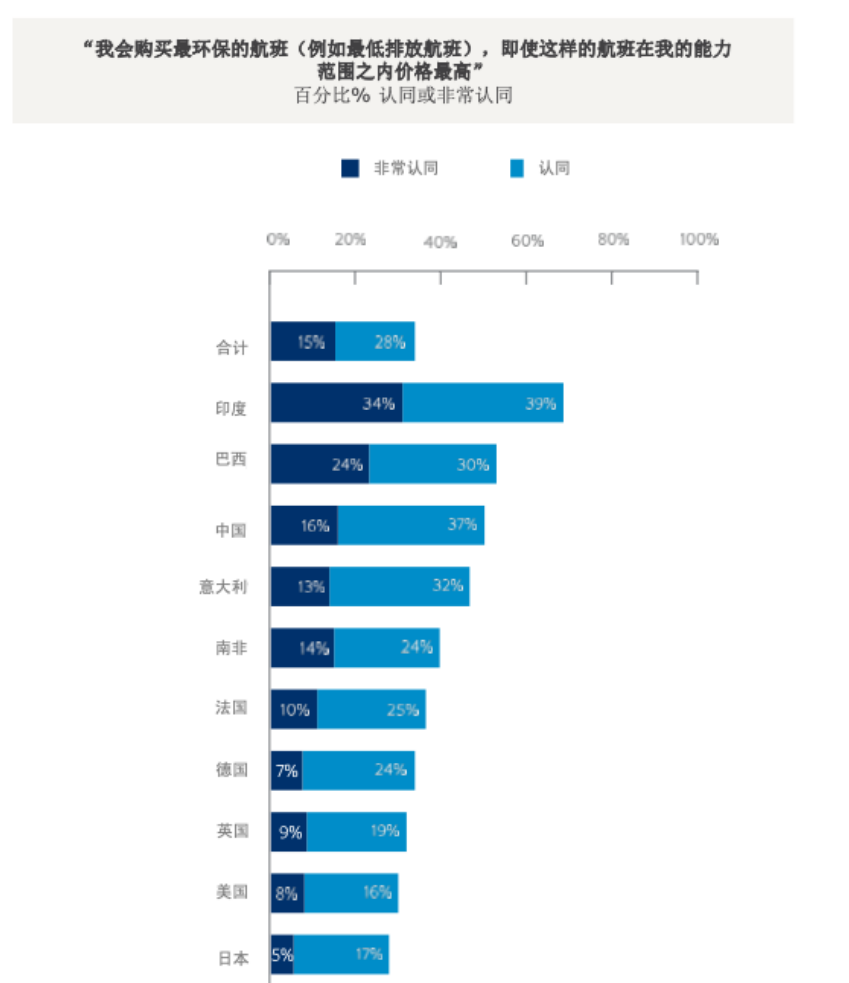
除此之外，许多酒店还在细节上持续优化生态友好。开元旗下酒店使用大豆、玉米等可降解环保材料制作六小件；万豪国际集团、洲际酒店集团都采取以大号按压瓶取代客房淋浴间内洗发水、护发素和沐浴露的一次性小瓶；一些酒店将宣传节约的小卡片换成塑料材质，以便反复使用……

以上等等举措，都在不断推动国内酒店在可持续发展领域的道路上不断探索。

中国游客更关注环保 生态友好主导消费决策

不同于以往对国人的印象，事实上，非常多的数据调研表明，当今中国游客对于生态友好的偏好可能远超其他地区的消费者。

Foresight Factory的一份研究表明，中国消费者环保意识超越全球。其咨询总监Josh McBain向记者解读表示：“与欧洲消费者在环境保护方面相比，中国消费者表现出了更多的兴趣。53%的中国消费者表示，他们会购买最环保的航班，即使这样的航班在其能力范围之内价格最高，或者飞行时间较长。很明显，中国消费者对环境保护的关注度超过了英国、美国或者德国消费者。这意味着在中国向消费者提供未来可持续发展解决方案的公司，是有一定市场和前景的。”



而在2018年Booking.com缤客发布的可持续旅游发展报告中显示，相较于全球游客，几乎所有的中国游客（99%）都期待可持续的旅行体验，而其中更有62%的中国游客表示自己一直以来都坚持绿色出行。

此外，MSC地中海邮轮发布的《未来宾客体验趋势》报告也提到：旅行者越来越意识到旅行对于环境的影响，并开始寻求环保的度假方式，2030年的宾客体验将把重点放在可持续性、社会影响和公民参与方面。

在中国游客对可持续发展更加关注的消费环境下，毫无疑问生态友好型企业将会更加获得消费者的青睐。环境友好作为一个重要的差异化竞争点，将会极大程度影响中国消费者的决策。

大力发展生态旅游 将成未来趋势

面对愈加热门的海南旅游，如何做好生态保护显然是门大功课。

如何推进生态保护和经济发展协同前进实现双赢？马尔代夫显然做得不错。

作为全世界著名的海岛旅游目的地，拥有极大海洋资源的马尔代夫，在政府推进的“优质旅游”政策下，真正实现了生态旅游、可持续发展的道路。在上百个岛屿中建立主题酒店并且“每个酒店独立负责岛上的能源供应、污水处理、垃圾回收、供水、沙滩养护、防治植被退化、固体垃圾搜集及处理等具体事务。”才是正确的发展道路。

在接下来的旅游产业发展中，需要真正规范环境政策、提高从业者环保意识、大力发展生态旅游，海南还有很长一段路要走。

大住宿

OYO发布内部信 中国区CFO李维确认离职

据悉，7月6日OYO发布内部信宣布，CFO李维离职。李维向界面新闻确认了这一消息。李维此前在神州租车担任COO兼CFO四年时间，以融资能力在业内闻名，更早前在恒信金融租赁任职CFO近4年。据了解，李维在OYO任职期间曾主导了去年3月OYO对住宿品牌“千屿”的全资收购，并在去年5月OYO成都发布会上出面，宣布了OYO的保底经营模式2.0。据了解，目前OYO中国的早期本土高管团队，还有CRO（首席收益官）朱磊，CSO（首席供给官）王平，以及CTO（首席技术官）邹嘉。从今年一季度开始，OYO进行大规模裁员。

航空

海航连夜调整“随心飞”销售模式 转战线上直播

海航“随心飞”产品线上发售，引发抢购潮，7月6日中午海航App被挤崩，很多顾客称无法登录。海南航空官方微信号7月7日凌晨1点46分再次发布信息，调整了“海航随心飞 欢聚自贸港”产品的销售模式，线上销售次数增加为两次，地点改为淘宝直播间，投放量也从第一天宣布的4000套，增加为一共8000套。有关业内人士表示，海航吸取经验教训，转战更加稳定专业的线上销售平台，也是明智之举，客户使用体验更好。此次增加一倍的产品投放量，也说明海航对市场需求的信心。

Amadeus调研： 酒店业主要市场有望在Q4逐步回暖

图片来源于网络：unsplash

随着疫情的放缓与旅游禁令的解除，旅游业在不少国家逐步迎来复苏。细分市场来看，在Amadeus近日发布的针对酒店业的调研中显示，在2020年第4季度，80%的国际酒店销售和市场营销协会（HSMIA）会员有望在主要市场看到复苏迹象。调研数据指出，在疫情影响下，76%的HSMIA会员开始将目光投向以往不曾关注过的受众群体和业务类型。目前，“洁净的一代”这一新兴旅行群体正在全球范围内崛起，作为新环境下的跨世代旅行群体，人们在选择酒店时将优先考虑清洁及卫生状况。

目的地

希腊对塞尔维亚实施旅行禁令 确认准入境“白名单”

希腊政府宣布，从当地时间7月6日早上6点起，关闭与塞尔维亚的边境，塞尔维亚公民暂时不能入境希腊。塞尔维亚外长达契奇对希腊政府的决定表示遗憾。在7月15日之前，希腊对非欧盟第三国公民的准入名单确认，包括：阿尔及利亚、澳大利亚、加拿大、格鲁吉亚、日本等等。对于其他第三国公民，希腊入境限制措施将延长至7月15日。

景区

长白山签订两家景区托管合同 整合周边景区资源

长白山旅游股份有限公司宣布，全资子公司吉林省天池企业管理咨询服务有限公司已就红石砬子景区和大戏台河旅游景区的经营和管理等事宜签订管理合同。长白山曾表示将加快品牌管理输出进程，借助管理输出带动长白山周边资源整合，实现资源整合一体化，托管红石砬子景区和大戏台河旅游景区的顺利实施将有利于管理输出进一步发展，增加公司盈利增长点。

目的地

5月赴韩外国游客同比锐减99.5% 中国游客仅179人次

韩国观光公社（旅游发展局）本周发布的统计数据显示，受新冠疫情影响，5月入境韩国的人员共计3.0861万人次，其中外国游客同比骤减99.5%，只有6111人次外国游客。去年5月，访韩中国人高达41万人次，今年5月仅为179人次。韩国观光公社有关人士表示，即使疫情平息，外国人对韩旅游需求能否恢复到以往水平也是未知数。

航空

阿联酋旅行禁令放宽 阿提哈德航空扩大复航网络

随着阿联酋监管机构放宽对公民和居民出入境旅行的限制，阿提哈德航空逐步恢复了全球网络中多个目的地的航班服务。7月和8月国际禁令解除及各个市场解封后，阿提哈德计划恢复运营从阿布扎比枢纽飞往全球58个目的地的航班，以覆盖中东、北美、欧洲、亚洲和澳大利亚的主要门户。据了解，目前的复航计划中不包括中国的航线。

景区

法国卢浮宫恢复开放首日： 国际游客很稀少

受新冠疫情影响被迫关闭16周后，法国卢浮宫于当地时间7月6日恢复开放。据悉，卢浮宫采取严格的防疫措施，所有工作人员和参观者都戴着口罩，参观者同时只能按规定路线单向游览，旨在控制参观者的流量。由于目前国际旅行仍远未恢复，当天的大部分参观者仍是法国本地民众，国际游客极少。除卢浮宫外，凡尔赛宫、埃菲尔铁塔、巴黎大皇宫等景点均已开放。

TRAVEL LINK 旅业链接
RECRUITMENT



市场专员
| 外资奢华探险旅游

工作地点：北京

职位亮点：新兴企业，外资背景，福利完善，平台稳定

职位链接：www.travellinkrecruitment.com