

成为最懂芬兰的旅业专家·网络直播课程

芬兰国家旅游局 湖区

主讲人	Tatia
直播日期	5月29日
直播时间	15:00 - 16:00

扫码
免费
预约



Visit Finland
芬兰国家旅游局

02 专题

新冠疫情对机场运营的影响
及后疫情时代的机遇与挑战

03 专题

疫情冲击旅企高层震荡
换人救场能否有效?

04



资讯

韩驻华大使：
正与中方就增加航班航点协商



最新事件

IATA警告政府纾困计划副作用 沉重债务或拖累航空业复苏

图片来源：网络

国际航空运输协会 (IATA) 表示，在各国政府宣布总额为1230亿美元的援助计划后，到今年年底，全球航空公司的债务将增加四分之一以上，达到5500亿美元。除纳税人的1,230亿美元之外，还有520亿美元来自商业来源，例如银行贷款。由于航空公司所承担的债务与所筹集的新股本数额相形见绌，当航空公司摆脱危机时，它们的资产负债表将是个问题。国际航空运输协会称，这意味着航空业走出困境将比旅客需求恢复所需的时间更长。

签证

越南将于7月1日起向80国公民发放电子签证

越南政府总理阮春福5月26日签发了第79号政府决议，宣布7月1日起，越南政府将对80个国家公民实行电子签证，部分国际口岸接受电子签证持有者入境。决议公布允许使用电子签证的国家名单和接受电子签证持有者入境的口岸名单。在公布的名单中，包括持有中国护照的公民(新版E字头护照不予发放)。

航空

香港拟恢复中转航班 飞猪相关机票搜索涨570%

香港特区政府26日上午宣布，拟从6月1日起适度恢复香港机场转机服务。消息公布后，飞猪平台香港中转航班搜索人数，4小时内增长达570%。从出发地看，美国、菲律宾、加拿大、澳大利亚、韩国、英国经香港返回中国境内的航段搜索量最高。受疫情影响，香港机场自3月25日暂停中转航班服务，香港往返中国境内及香港至海外的航班正常执飞。

目的地

日本全面解除“紧急事态宣言” 文化设施将全面恢复开放

5月25日，日本首相安倍晋三就全面解除日本的“紧急事态宣言”召开记者会。由于新增新冠肺炎感染病例得到抑制，安倍表示在5月31日原定期限之前解除日本全国的“紧急事态宣言”是合适的。此后，日本全国的文化设施将全面恢复开放，文娱活动将逐步开启，各地的餐厅店等也将逐渐恢复夜间酒水供应等。

成为最懂芬兰的旅业专家·网络直播课程

芬兰国家旅游局 湖区

主讲人 | Tatia
直播日期 | 5月29日
直播时间 | 15:00 - 16:00

Visit Finland
芬兰国家旅游局



扫码
免费
预约

花花新世界

新南威尔士州旅游“情报局”开播啦!

资深主播花花，携4位美女记者
连线多位“神秘”嘉宾
带来最“新”鲜的热辣的新南威尔士州旅游资讯



主播花花有话说
快扫码关注吧!



悉尼
新南威尔士州旅游局

新冠疫情对机场运营的影响及后疫情时代的机遇与挑战

AT CHINA 2020 Webinar 第一期回顾

自2020年初新冠疫情在全球范围内蔓延以来，航空业面临着前所未有的变化和和挑战。为此，由Travel Link主办的首届中国航空与旅游网络研讨会（AT CHINA 2020 Webinar）正式启动，解析航空市场现状，为航空公司、机场和旅游局带来批判性的见解、观点、事实，分享后疫情时代旅游业即将面临的新形势。

第一期网络研讨会我们邀请到西雅图-塔科马国际机场航空服务发展经理Eric Toler先生和曼彻斯特机场集团中国航空发展经理Tover Yu女士。两位嘉宾分享了无接触服务、机器人清洁等新技术在机场的应用，并就中国航空市场、全球机场运营、后疫情时代的机遇和挑战带来自己的看法和见解。



下面旅业链接（Travel Link Daily）就带大家来回顾一下第一期Webinar上嘉宾的精彩发言和观点——

01 机场这样应对COVID-19大流行

Tover强调，自疫情以来，曼彻斯特机场集团一直在落实保持社交安全距离，实施更多的清洁卫生措施，开始试行体温检测。所有乘客都被要求戴上口罩等面部防护用具和一次性手套。



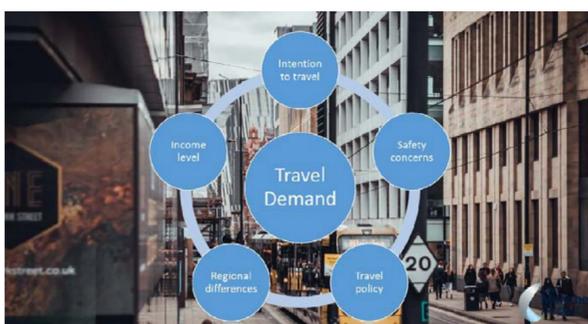
民航换季前夕，春秋航空董事长王煜直播首秀（图源：春秋航空）

西雅图-塔科马国际机场旨在通过维持健康安全的机场环境来恢复客户对航空旅行的信心，并通过提高清洁频率和强度，在安检队列、摆渡车、餐厅中进行安全距离疏导，鼓励非接触式付款等一系列措施，确保机场员工、商家和承包商们的信心。



推广保持安全距离的标志（来源：西雅图-塔科马国际机场）

02 后疫情时代的旅游需求新常态



旅游需求新常态（来源：曼彻斯特机场集团）

Tover分享了她对旅客出行需求变化的看法——这将取决于人们的出行意愿、收入水平、各国政府的出行政策、安全问题和地区差异，特别是政府的检疫政策和“旅游气泡”（该政策让人们可以在周边国家间旅行）。而Eric强调了全球旅游产业团结一致的重要性——包括机场、酒店和大交通服务商在内的整个旅游生态圈，应该共同为旅客实现一致的安全标准。

03 航空业恢复进程中的变化

Eric认为，航空业正在发生剧变，一些航空公司将因前所未有的资金紧张而消失。陷入困境的航空公司最终可能会暂停运营，或者通过兼并和收购进行整合。此外，航空公司的航线网络将变得更小。所有的航线都将受到审查，热门航线将削减或切断，由于老式机型提前退役，本质上飞行量会减少。例如，美国主要航空公司美联航和达美航空将加速退役一部分飞机，这些运力将立即被拿出来，会出现一些航线网络的削减。此外，航空公司会对机场提出更高的要求。由于成本控制的迫切性很高，因此航空公司会向机场施压，要求机场降低成本，也可能会要求增加奖励和支持措施。

04 中、英、北美的国内游新趋势

Tover提到了一个有趣的事实，在中国，从4月30日到5月5日的旅游预订量比前一周增长了130%，这表明人们的出游意愿非常强烈。不过，这仅相当于去年劳动节假期旅游收入的40%。另外，在过去几周里，英国人也越来越多地寻求“在英国度假”，这是人们对国内旅游兴趣大增的众多迹象之一。

SEA 2020 Passenger Traffic Forecast



SEA 2020 年客运量预测（来源：西雅图口岸预测，2020年4月）

Eric给我们展现出一组数据，显示西雅图的客运量预计在4月达到最低点，西雅图-塔科马国际机场认为这是一个比较乐观的情况，因为美国国内旅游将首先恢复。探亲访友的旅行将提前恢复，其次是去国内休闲目的地的旅行，而国际旅行恢复很可能被复杂的入境要求所阻碍。

05 中国航空业复苏前景展望

Tover和Eric一致认为，中国航空正在慢慢恢复，最早将在6月逐步恢复运营。

Tover透露，在中国国际航线运营一直非常有限。不过，自从中国民航局批准了快速通道政策后，一些航空公司正在将客运航班转为货运航班，用客舱满载医疗用品。她乐观地认为，中国的航空公司正在慢慢复苏。一旦旅行限制和14天的隔离措施进一步取消，人们将再次旅行。

Eric还为我们带来了一个消息：西雅图=中国的关键航线将在今夏恢复。达美航空计划在今年6月和8月恢复飞往上海和北京的航班，而长荣航空在疫情期间一直在运营，只是班次有所减少。关于中国市场的复苏，西雅图与中国的经济和社会联系非常紧密，所以Eric对西雅图=中国航班需求的恢复保持信心。

06 Q&A精选

Q1: 机场会向旅客征收COVID-19相关的税吗?

Tover: 我认为目前不会征收COVID-19相关的税。据我所知，政府和民航局已经实施了一系列配套计划，为国际航班提供了一定的优惠和补贴，所以机场的收费是有减免的。

Q2: 机场是否有任何标准的操作程序供旅客进行预检，例如医疗报告或APP之类的工具?

Eric: 机场会采取一些措施，比如体温检查。不过我们尚未确认进行预检或健康护照之类的任何内容。我们会等待国家在这方面的标准，而不是作为机场单独实施什么。

Tover: 英国有一个NHS（英国国家卫生服务局）的追踪APP，可以提示病毒的情况。建议乘客们在手机上安装。

Q3: 毫无疑问国航、东航、南航的运力已经恢复了。鉴于三家都是国有企业，这其中有多少是真正的需求驱动，有多少是政策影响?

Tover: 这涉及到有多少是政策限制造成的，有多少是需求驱动的比例问题。不过需求有时会受到政策的影响。比如说，一旦地方政府决定重开学校，或者是让大家去上班，就会导致出行需求的激增。我们很难界定其中有多少是政策的结果，哪些是天然的需求。

当然，人们会担心出行问题，现在处在一个封闭的地方或飞机上人们会感到不安全，但是大家仍然需要与家人团聚，或上学、上班、参加会议。我们看到这些需求正在回升。各地政府有不同的政策、不同的进度，中国国内各省市之间并没有真正同步。

Q4: 和之前相比，由于疫情的最新进展，现在预计每个旅客在机场消耗的时间是多少?

Eric:（西雅图）目前不会有什么区别，因为我们还没有做体温检测。一旦实施，将成为一个挑战。在夏季我们的乘客不如往常多的情况下，情况可能不会那么糟。另一个变数是TSA（运输安全管理局）的人员配备情况。我们希望TSA能够适当地增加人员，这样旅客消耗的时间不会受到太大影响。

Tover: 目前真的很难预测。因为大部分航班都在停运，所以我们还在测试和试验过程中，看看如何管理运力。我们还只是在测试新的运营程序，所以现在很难说。

第二期Webinar计划在6月12日举办，旅业链接（Travel Link Daily）作为官方媒体为大家持续带来关于AT CHINA 2020的最新消息，敬请关注我们的后续报道。

（未经旅业链接书面许可，任何人不得复制、转载、摘编或以其他方式进行使用。）

疫情冲击旅企高层震荡 换人救场能否有效?

系列报道 (四十四)

在新冠疫情影响下，2020年大部分旅游产业相关的企业进入冰封期，普通员工接连遭遇裁员及降薪。随着疫情的不断升级，人事动荡开始波及大型企业的中高层。

01 迪士尼：前CEO临危挂帅，直言想要永久改变疫后运营

近日，负责主管迪士尼流媒体业务的主管，一度被认为会接管迪士尼帝国的Kevin Mayer，宣布跳槽，将在未来担任字节跳动首席运营官兼TikTok全球首席执行官。



Kevin Mayer (图源：网络)

这则消息可以说是意料之外，情理之中。就在今年2月，外界还在盛传Kevin Mayer将会接替即将卸任的迪士尼传奇CEO Robert Iger，然而稍晚些时候，Robert Iger却宣布接替他的迪士尼乐园和体验馆董事长Bob Chapek。

而就在Bob Chapek接手后不久，疫情呈全球扩散的趋势，作为迪士尼第一大收入来源的乐园及度假区业务和电影业务在疫情期完全停摆。迪士尼也采取了多种措施节约运营成本，包括停止向10万各员工发放工资，公司高层也开始削减薪酬等等。然而巨大的运营成本和遥遥无期的开园恢复，令迪士尼无法轻易走出这场疫情带来的重创。于是4月初，刚刚宣布卸任的Bob Iger再次重返岗位，重新执掌这个庞大的娱乐帝国。

重新上任后的Bob Iger表示，他想“永久改变”危机过去后迪士尼的经营方式。迪士尼在过去的种种动作表明，流媒体业务Disney+将会成为未来迪士尼收入的增长点。现如今昔日迪士尼的主题公园、邮轮公司和电影院都处在半关闭的状态，短时间内难以恢复。利用这段“线上时间”主推流媒体业务，就成为了迪士尼在疫情期间的重点关注点。

02 航空：多家航司管理层震荡，全球民航利润大危机

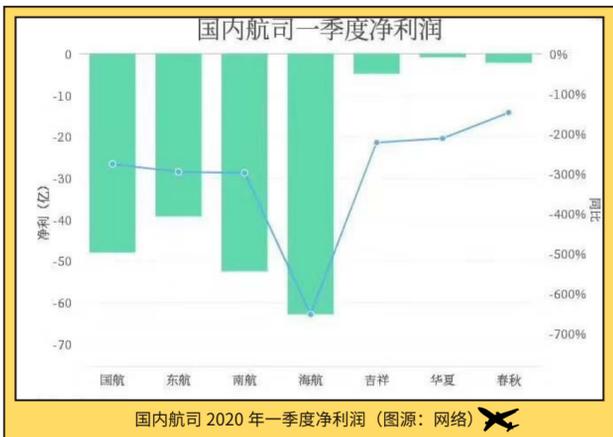
疫情对航空业的影响也颇为严重。今年2月，受到疫情影响，几乎所有航空公司都不同程度的停飞、裁员或降薪，几近破产是航空业的真实缩影。

今年2月，连续两家航司的高管层震荡。英国航空首席运营官Klaus Goersch和人事总监Angela Williams离开公司。而在此前，英国航空公司的高管们已经经历了非常动荡的一年，先前的薪酬纠纷就导致了英航历史上首次出现飞行员罢工。

几乎同一时间，韩亚航空宣布进入紧急经营模式，总裁以下的所有高管提交了辞呈。此外，总裁和全体高管分别决定退回40%和30%薪资，部门负责人也将退回20%薪资。声明表示公司将“置之死地而后生”，开展自救。

如果说民航业高管层是震荡，那么普通员工层面就可以称得上是血洗。全球航空业的至暗时刻之下，多数企业距离破产只差“一根稻草”的重量。

近年来全球航空业大打价格战，令许多小型航空公司的现金流不堪一击。在全球航空业中，盈利向来是一个“难题”。这个看上去高大上的行业，其实利润着实微薄。所以业界一直都有“大航业绩波动，廉航稳定赚钱”的说法。



国内航司 2020 年一季度净利润 (图源：网络)

(未经旅业链接书面许可，任何人不得复制、转载、摘编或以其他任何方式进行使用。)

在线旅游

美团3个月亏掉约16亿 酒旅业务“受伤”最重

美团点评5月25日晚间发布的2020年一季度财报显示，总收入为168亿元，去年同期为191.73亿元，下降大约13%。美团旗下有两大核心业务，即外卖和到店酒旅，贡献了公司绝大部分收入。不过这两大业务，在疫情之下都遭受重大影响。第一季度，美团到店、酒店及旅游业务（简称酒旅业务）收入同比下降31%至31亿元。酒旅业务经营溢利同比下降57.3%，经营利润率同比下降13.5个百分点。酒店间夜只有4280万，同比下滑46%。美团还表示，疫情对整个上半年影响都比较严重，预计二季度美团依旧保持亏损状态。

国内航司在利润这件事上，更是如履薄冰，走得小心翼翼。疫情期间海航被政府接管的传闻甚嚣尘上，也间接反映了国内航司摊子铺得太大而造成的尴尬局面。相信此次疫情过后，各家航司不同程度收缩业务线条，努力经营主营业务，提高利润将成为大势所趋。

03 住宿：或收缩业务或国际扩张 住宿行业走上差异化发展之路

疫情对住宿行业的影响颇有差别。比起有着规范化卫生标准的酒店，疫情之下相对更依赖社区的民宿显然面临更大挑战。

国内民宿龙头企业途家杨昌乐疫情之初卸任公司CEO，去哪儿网陈刚继任。陈刚上任后表示，疫情期间将会着力调整节奏和气息，梳理战略地图，把资源聚焦到核心业务上，收缩意图相当明显。

另一家业务收缩的住宿旅企，则是Booking.com中国。3月初，Booking.com中国区总裁马佳正式卸任中国区总裁及全球副总裁，成立一年多的中国区独立BU（事业部）被取消，不同的业务线开始分别向亚太区和总部汇报。对于业绩一直不见起色的Booking来说，面对新冠疫情控制成本度过艰难时期，显然比继续本土化运作更迫切。

另一个在疫情中颇受打击的住宿企业OYO中国，则持续出走了7位高管，一度陷入僵局。前期极速扩张、数据造假的丑闻缠身，令其面对疫情时几乎不堪一击。5月初，网传OYO酒店已任命中国区CEO——一位印度裔的印度跨国制药公司瑞迪博士。他虽然2019年开始驻扎在上海，但是没有旅游及酒店从业经验。另外OYO创始人兼CEO李泰熙或将卸任的消息也在网上流传，这样扑朔迷离的任命之下，OYO的前景可能并不乐观。



国内航司 2020 年一季度净利润 (图源：网络)

然而住宿业并不全是负面消息。近日，华住创始人、董事长兼CEO季琦宣布，设立华住集团和华住中国两个管理架构。集团方面将由季琦负责，而中国方面业务则由金辉出任CEO。季琦表示，“自己将从日常事务中脱离出来，聚焦在创新、变革、战略、探索等领域。”很明显，华住集团在今年，将会加快布局国际化业务，并在亚洲及中国市场驱动高端及奢华酒店板块的收入增长。而疫情正好给了华住战略调整布局的宝贵时间。

此外，万豪也趁疫情期间，进行了多项人事调整。尤其在中国市场，于1月初任命了白沛霖 (Bart Buirg) 为万豪国际集团亚太区首席市场营销官。并且期待他能够继续推动万豪国际集团旗下品牌和旅行计划“万豪旅享家”更好地融入本地市场。万豪对与阿里巴巴的合作十分重视，在飞猪上增设了万豪国际旗舰店，并整合支付功能，本土化策略显然走得十分稳健。

值此全球疫情之际，诸多大型旅企都开启了人事调整，如何答好这份试卷，掌舵人的重要性不言而喻。

除了努力活下去，如何在疫后发力，显然是这场高层变动的主要原因。在疫情前现金流充沛的旅企，纷纷在疫情停顿期间开始布局未来，创造机遇，而一些已经在疫情前疲态初显的企业，更是趁着疫情来袭，收缩战略，聚焦主业。

这场席卷全球的疫情，对于充满勇气的舵手而言，是危机更是转机。

旅行社

滴滴关联公司成立国际旅行社公司 注册资本5000万元

天眼查数据显示，5月20日，北京小桔国际旅行社有限公司成立，该公司注册资本5000万人民币，法定代表人为蔡晓鸥，公司经营范围包括境内旅游业务；入境旅游业务；旅游信息咨询；火车票销售代理；航空机票销售代理；会议服务；酒店管理；餐饮管理；汽车租赁（不含九座以上乘用车）等，由北京桔财动力科技有限公司全资控股，后者由滴滴关联公司北京小桔科技有限公司全资持股。更早之前，滴滴曾在2018年7月就与在线旅行及周边服务平台Booking Holdings达成战略合作关系。

韩驻华大使： 正与中方就增加航班航点协商



图片来源于网络

韩国驻华大使张夏成25日表示，受疫情影响往返韩中两国的航班大幅缩减班次，韩方已向中方提议增加定期航班，目前双方正在就此协商沟通。他补充道，韩方正就该问题与中国外交部进行协商，并向中国民航局提议交涉，双方正在协商沟通，虽然不知道何时能出结果，但中方的反应并不消极。张夏成表示，外界期待中国会在“两会”结束后将部分情况恢复正常。

大住宿

埃及开放部分酒店 以重启旅游业

埃及旅游和文物部长阿纳尼近日表示，在满足相关条件后，埃及境内部分酒店将重新开放。6月1日前符合条件的酒店只能开放25%的房间，6月1日后可开放50%的房间。酒店必须配备诊所和医生，为顾客提供个人防护用品，禁止举行婚礼或大型集会。尽管埃及重新开放部分酒店可以刺激国内旅游业发展，让一部分失业者重新工作，但由于埃及国际航班仍然停飞，国内旅游收入无法弥补疫情对旅游业造成的损失。

文旅

转机出现？ 太阳马戏团宣布中国杭州驻场秀复演

曾一度陷入破产危机的加拿大“国宝”太阳马戏团，似乎在中国市场找到了一丝转机。5月25日，加拿大太阳马戏团官方微博宣布，将从6月3日起，正式恢复在中国杭州新天地太阳剧场的驻场秀演出，而这也是太阳马戏娱乐集团在全球范围内首个复演的项目。目前，本次复演的演出现已开启购票通道，将采取实名制预约购票并对每场观众人数进行限制。

航空

拉美最大航司 LATAM申请破产保护

据外媒报道，拉丁美洲最大的航空公司LATAM在纽约申请破产保护。根据美国破产法第11章提出的破产申请，LATAM得以继续运营，同时这家智利航空公司制定出一项计划，向债权人支付债务，并使公司业务好转。LATAM的股东包括智利的Cueto家族和达美航空公司。该公司将继续缩减运营计划，并获得至多9亿美元的破产贷款承诺。

目的地

台湾：赴台旅客数锐减 观光收益蒸发超969亿

据台湾《经济日报》报道，台当局内部事务主管部门最新统计显示，今年2至4月，赴台旅客量逐月骤减，4月仅2559人次，创历史新低。2至4月赴台旅客总量较去年同期狂减260.9万人次，观光收益减少969.3亿元新台币。尽管岛内疫情趋于稳定，但全球疫情未见缓和，航空、旅游业者都预期，5月赴台旅客数字与4月相当，甚至可能更惨。

大住宿

全球首家“24K 镀金酒店” 在越南兴建

越南河内的金湖酒店（The Hanoi Golden Lake）将成为全球首家“24K 镀金酒店”。据当地媒体介绍，这座高25层的建筑外墙使用了5000平方米的镀金瓷砖，内部装饰 24K 金的镀金家具，以及一个大型的屋顶游泳池。据悉，该将由美国 Wyndham Hotel Group 运营，以确保酒店的管理和服务达到国际标准。每间客房每晚入住起价为250美元，与河内的其他五星级酒店价格相当。

TRAVEL LINK 旅业链接
RECRUITMENT



市场专员
| 外资奢华探险旅游

工作地点：北京

职位亮点：新兴企业，外资背景，福利完善，平台稳定

职位链接：www.travellinkrecruitment.com